

TS24
the telematics survey

Reporte Telemática 2024

La Encuesta Telemática 2024

Teletrac Navman llevó a cabo la encuesta TS24 entre profesionales de flotas de todo el mundo para investigar la actitud predominante hacia el futuro de las industrias del transporte, la logística y la construcción.

Qué encontrará en este informe

Para la Encuesta Telemática 2024, Teletrac Navman encuestó a más de 500 profesionales de flotas de todo el mundo para identificar:

- Los principales retos de sostenibilidad a los que se enfrentan las flotas, como los elevados costes, las tecnologías emergentes y la limitada infraestructura de recarga, dificultan el progreso de la descarbonización.
- Cómo afecta la crisis del coste de la vida a la salud mental de los conductores y a la retención del personal
- Cómo las soluciones telemáticas y la tecnología de inteligencia artificial (IA) simplifican las complejidades de la gestión de flotas

Los resultados pueden no sumar el 100% debido a preguntas con selecciones múltiples, y TS24 también puede referirse a datos históricos en la serie de informes de la Encuesta Telemática (TS).





Alain Samaha
Presidente - Teletrac Navman

Los operadores de flotas de todo el mundo navegan en medio de una tormenta de presiones económicas, cambios sociales y exigencias de sostenibilidad. Este choque de retos empresariales señala un panorama operativo en rápida evolución y cambios dinámicos en el enfoque estratégico, a medida que las industrias se preparan para una nueva era.

En nuestra Encuesta Telemática 2024, encuestamos a más de 500 líderes operativos de todo el mundo. Descubrimos que los retos conocidos del aumento de los costes de combustible, la retención del personal y la adopción de tecnología se están intensificando aún más por una mano de obra en constante cambio, la búsqueda de la alineación cultural y el empuje de los gobiernos hacia la descarbonización. ¿Con qué rapidez pueden adaptarse las empresas a la evolución del entorno? ¿Pueden nuestras industrias críticas transformarse con éxito?

Una perspectiva post-Covid, unida a una transformación generacional de la mano de obra está impulsando la búsqueda de un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal y la

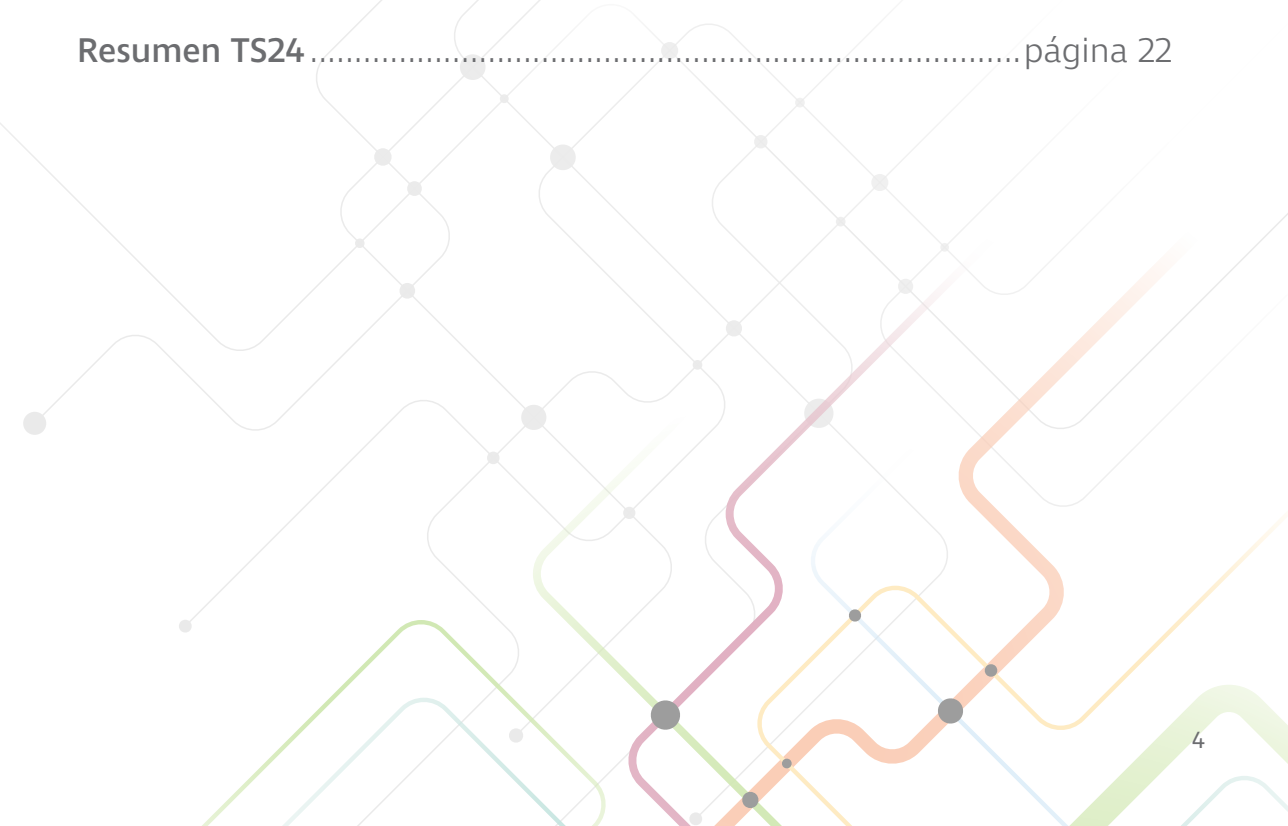
necesidad de que las organizaciones se identifiquen con los valores de sus empleados. Los operadores de flotas se encuentran en primera línea de esta evolución, con una mano de obra cada vez más móvil y la necesidad imperiosa de cultivar el talento, manteniendo al mismo tiempo la productividad y la rentabilidad en un mercado de márgenes notoriamente estrechos.

Las flotas de todos los sectores ya están planificando y recorriendo la transición a los combustibles alternativos, no hay lugar para mirar atrás. Los fabricantes de vehículos reajustan las líneas de producción para ofrecer nuevas plataformas de vehículos, la infraestructura energética se amplía y los mandatos gubernamentales se hacen esperar. En Teletrac Navman, tenemos una visión práctica que reconoce la viabilidad a largo plazo de energías alternativas establecidas como los biocombustibles y el GNC y de tecnologías en expansión como los vehículos eléctricos y el hidrógeno. Está claro que el futuro de muchas flotas pasa por una combinación energética diversa que nos conduzca a un futuro sostenible. Espero que esta investigación le resulte útil en su camino hacia el éxito.



Contenido

Resumen Ejecutivo	página 5
Capítulo 1: Afrontar los Retos Vehículo a Vehículo	página 7
Capítulo 2: Operadores Dirigir Apoyo al conductor	página 12
Capítulo 3: Preparar el Futuro del Transporte significa romper el hielo	página 17
Perspectiva de expertos de la descarbonización de flotas	página 19
Resumen TS24	página 22



Resumen Ejecutivo

Las Industrias de Flotas en la Encrucijada de la Innovación, la Adaptación y la Sostenibilidad.

Navegar por este nuevo panorama empresarial significa que los operadores se centran más que nunca en retener el talento y, a pesar del cambio generacional de la mano de obra y el aumento de los costos, se sigue haciendo hincapié en ofrecer un equilibrio eficaz entre la vida laboral y personal que se ajuste a los valores de los empleados.

Las flotas están planificando de forma proactiva su transición a combustibles alternativos, respondiendo a infraestructuras energéticas accesibles y a la ejecución de mandatos gubernamentales transregionales.

Mejorar la Eficiencia

La telemática está demostrando ser una herramienta inestimable para gestionar las operaciones de las flotas, y el 96 % de los encuestados afirman haber obtenido ahorros cuantificables en tiempo de administración, combustible o costes generales. El 47 % de los encuestados también utiliza activamente herramientas de IA como parte de su pila tecnológica, para simplificar sus complejos procesos con una automatización más precisa y eficiente.

Seguridad y Bienestar

Más de la mitad de los encuestados reconoce que la crisis del coste de la vida está afectando negativamente a la salud mental de sus conductores. Como resultado, 27% está desplegando programas de reconocimiento y recompensas, 25% está introduciendo bonificaciones basadas en el rendimiento y 24% está buscando formas de mejorar los beneficios generales en un esfuerzo por retener o apoyar a los conductores actuales. Esto demuestra que, a pesar de la actual crisis del coste de la vida que afecta a las economías mundiales y de que muchos operadores de flotas sienten restricciones presupuestarias, dar prioridad al talento y a la retención de los conductores sigue siendo una inversión innegociable.

Sustentabilidad

Un número cada vez mayor de gestores de transporte de todo el mundo ya operan con una flota de energía mixta, y el concepto de transición a una flota totalmente de carbono ha sido ampliamente aceptado como plan de acción. Sin embargo, obstáculos como las nuevas tecnologías emergentes, el elevado coste de adquisición de los vehículos eléctricos (VE) y la limitada infraestructura pública de recarga en todo el mundo están haciendo que algunos operadores pongan en pausa sus planes de descarbonización, sobre todo porque el 56 % de los encuestados no espera que sus gobiernos locales sigan adelante con los mandatos de transición a la energía sostenible.



1 | Mejorar la Eficiencia



Afrontar los Retos Vehículo a Vehículo

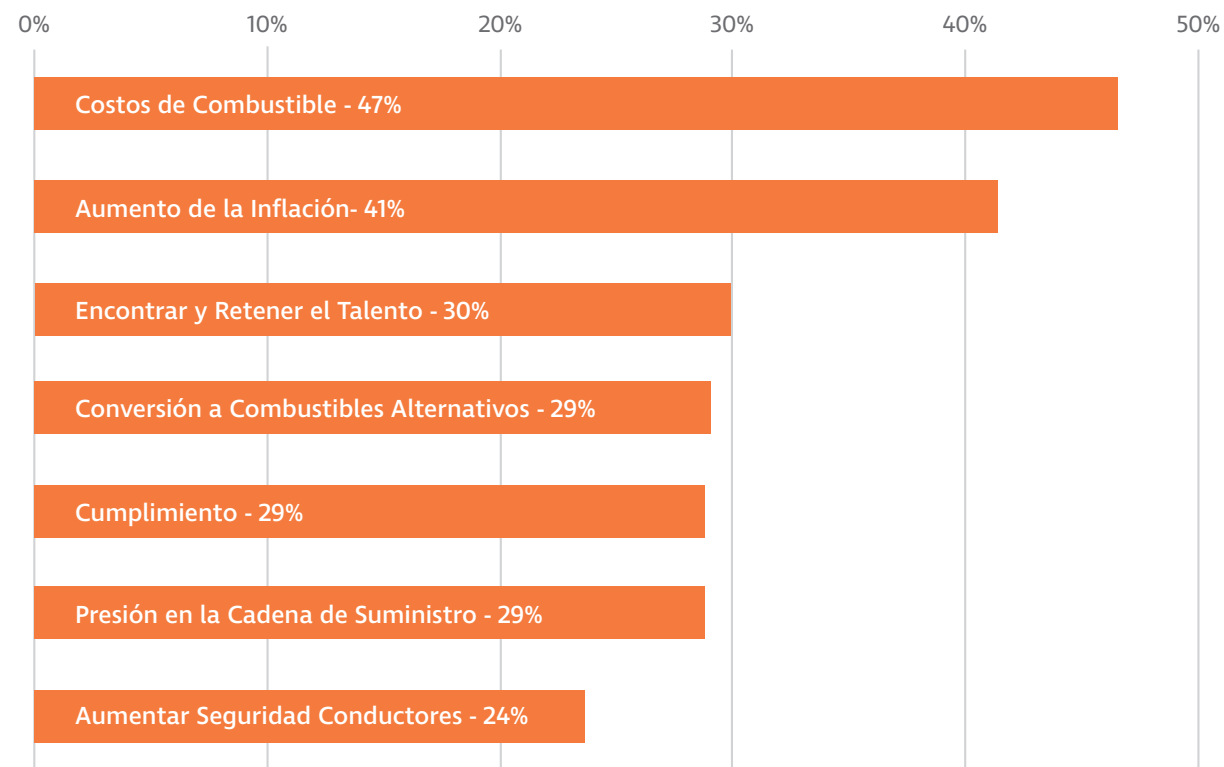
El aumento de los costes del combustible supone una importante carga financiera para los operadores de flotas, ya que incrementa los gastos operativos y reduce los márgenes de beneficio. Este reto obliga a los operadores a absorber los costes adicionales o a repercutirlos en los clientes, lo que puede afectar a la competitividad y a la sostenibilidad general de la empresa.

47% considera el costo del combustible principal reto empresarial

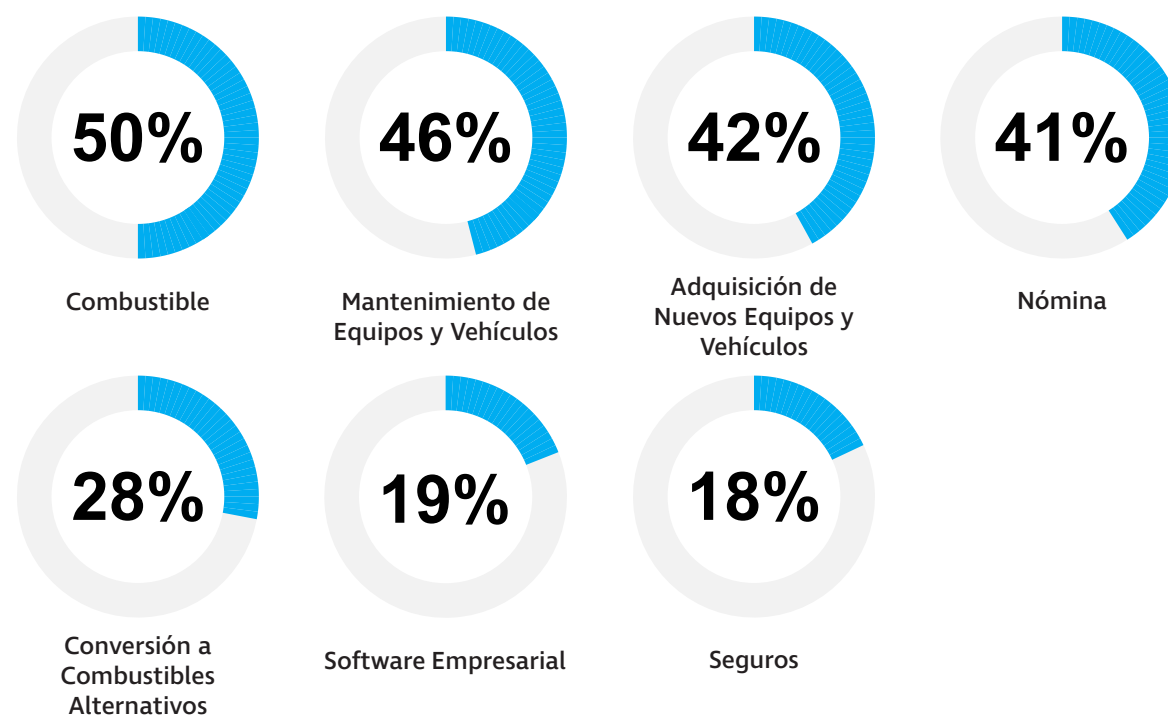
Los elevados costos del combustible también pueden incitar a las flotas a reducir su tamaño como respuesta estratégica para gestionar sus gastos operativos de forma más eficiente. Reducir el tamaño de la flota y la utilización de los vehículos permite a las empresas racionalizar sus operaciones y mantener la competitividad.

35% tiene previsto reducir su flota en 12 meses debido al continuo aumento de los costo

¿Cuáles han sido sus principales retos empresariales en el último año?



En el último año, ¿cuáles han sido sus mayores gastos?



Resiliencia a la Inflación del Costo Combustibles

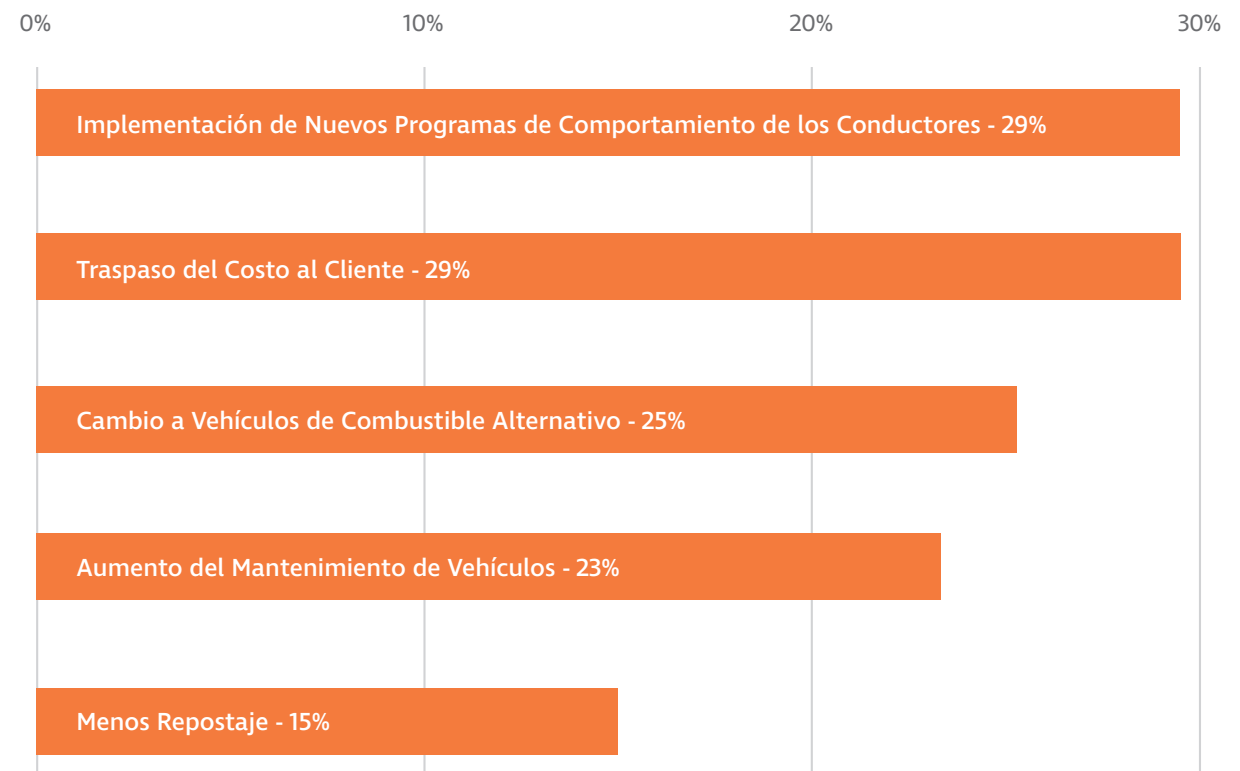
El cambio a vehículos con combustibles alternativos puede mitigar el impacto del aumento de los costos del combustible al proporcionar una fuente de energía más rentable. Esto no sólo responde a las preocupaciones medioambientales, sino que también ayuda a la eficiencia operativa, ofreciendo una ventaja estratégica frente a la subida de los costos del combustible.

25% se enfrenta al aumento del costo del combustible cambiando a combustibles alternativos

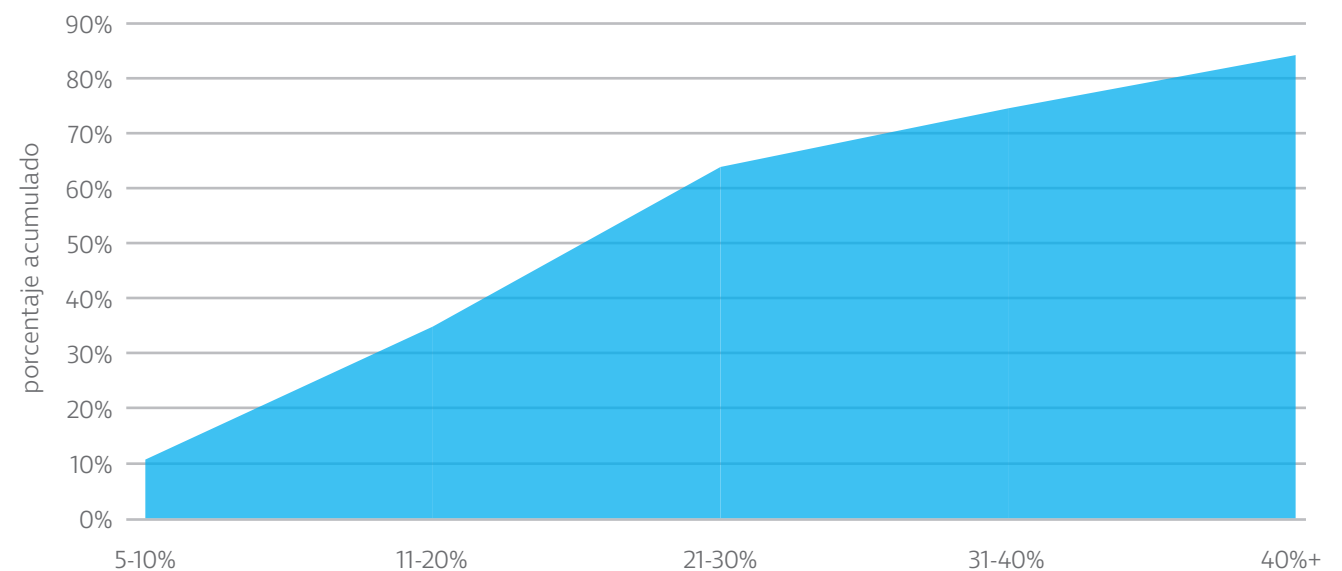
La telemática permite a los gestores de flotas controlar el ahorro de combustible en tiempo real identificando y corrigiendo los hábitos de los conductores, al tiempo que se optimizan las rutas para mejorar la eficiencia del combustible.

37% considera que el ahorro de combustible es la principal ventaja de la telemática, un 88% más que en la encuesta de 2023.

¿Cómo afronta el aumento del coste del combustible?



¿Cuánto se ha reducido su gasto en combustible desde que instaló la telemática?



Tecnologías Inteligentes Reconfiguran las Flotas

El aumento de la gama de aplicaciones telemáticas en las operaciones de flota es una tendencia positiva, ya que las tecnologías pueden utilizarse para mejorar la eficiencia y la seguridad mediante el seguimiento en tiempo real y la toma de decisiones basada en datos.

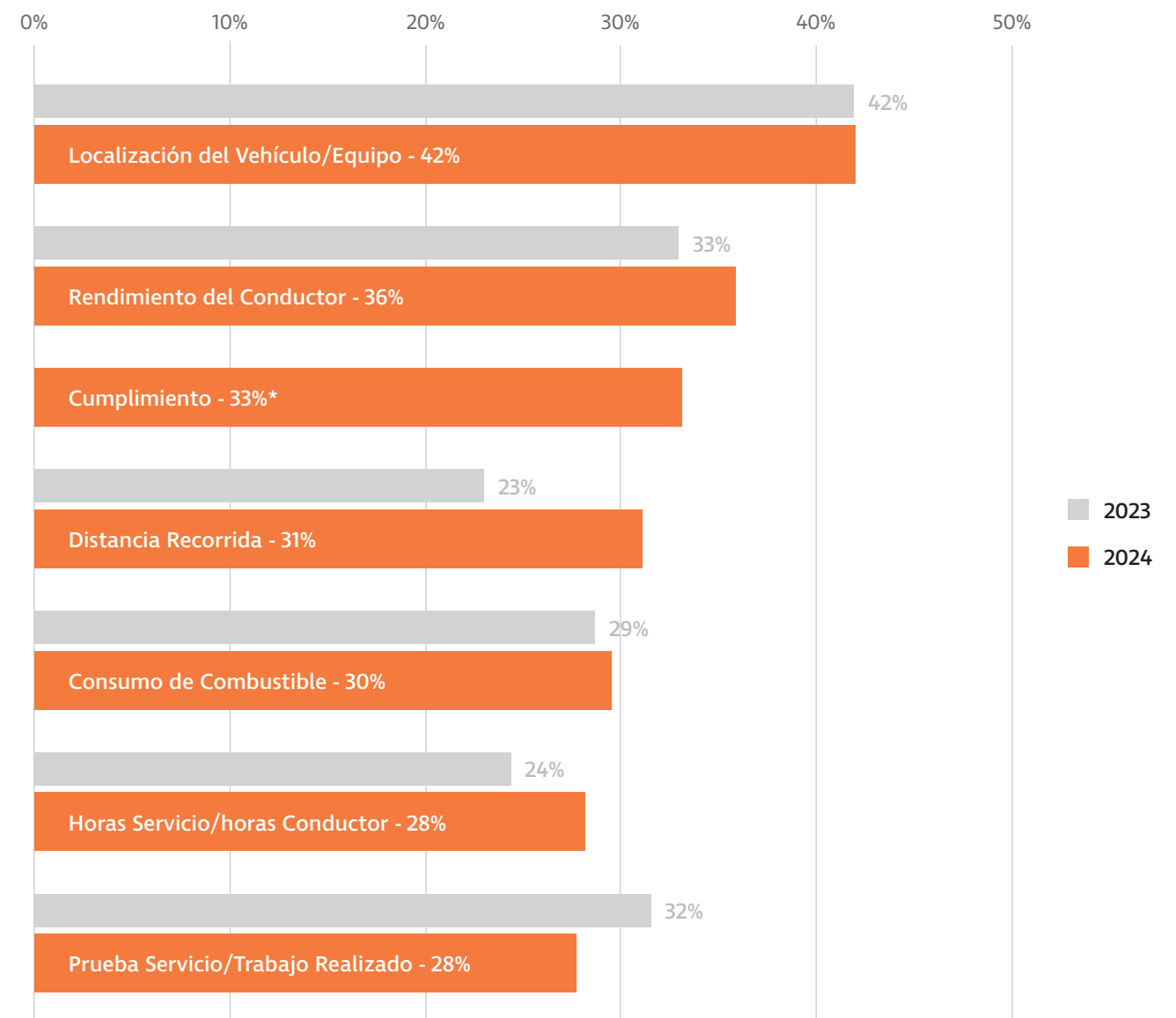
98% utiliza actualmente una solución telemática en toda o parte de su flota

La adopción de la inteligencia artificial (IA) por parte de los gestores de flotas es digna de elogio. Puede utilizarse para optimizar rutas utilizando datos de tráfico históricos y en tiempo real, predecir necesidades de mantenimiento e incluso utilizarse para analizar patrones y comportamientos de los conductores mediante la creación de sofisticados algoritmos para cada persona en particular. El resultado es que la IA ayuda a racionalizar las operaciones y a mejorar la eficiencia, contribuyendo al ahorro de costes y a la mejora del rendimiento.

El aprovechamiento de las capacidades de la IA también dota a los gestores de flotas de análisis predictivos y herramientas inteligentes para la toma de decisiones, revolucionando la forma en que afrontan los retos y garantizan el éxito de sus operaciones.

47% utiliza actualmente soluciones de IA en sus flotas

¿Qué gestiona con su solución telemática?



*Nuevo para 2024

Tendencias Regionales en Todo el Mundo



Un impresionante 62% de los encuestados del Reino Unido y Estados Unidos están utilizando soluciones operadas por IA para gestionar sus flotas en la actualidad, pero no se puede decir lo mismo de Australia y Nueva Zelanda, donde sólo el 38% ha adoptado la tecnología.



El ahorro cuantificable es un beneficio común de las soluciones telemáticas en todas las regiones, aunque en Estados Unidos la reducción de las primas de seguros es el segundo ahorro monetario más importante.



La visibilidad de los activos es la ventaja número 1 de las soluciones telemáticas para Australia y Nueva Zelanda y el Reino Unido, mientras que los encuestados estadounidenses señalan los beneficios medioambientales como su principal ventaja, en consonancia con la creciente presión a favor de prácticas sostenibles en las cadenas de suministro.



"Tenemos previsto reducir el personal en aras de la eficiencia y el ahorro general de costos, pero en ningún caso permitiremos que disminuya el servicio al cliente. 2024 consistirá en maximizar los esfuerzos y racionalizar los procesos."

Dueño, de una empresa de transportes estadounidense

2 | Seguridad y Bienestar



Operadores de Dirección Apoyo al Conductor

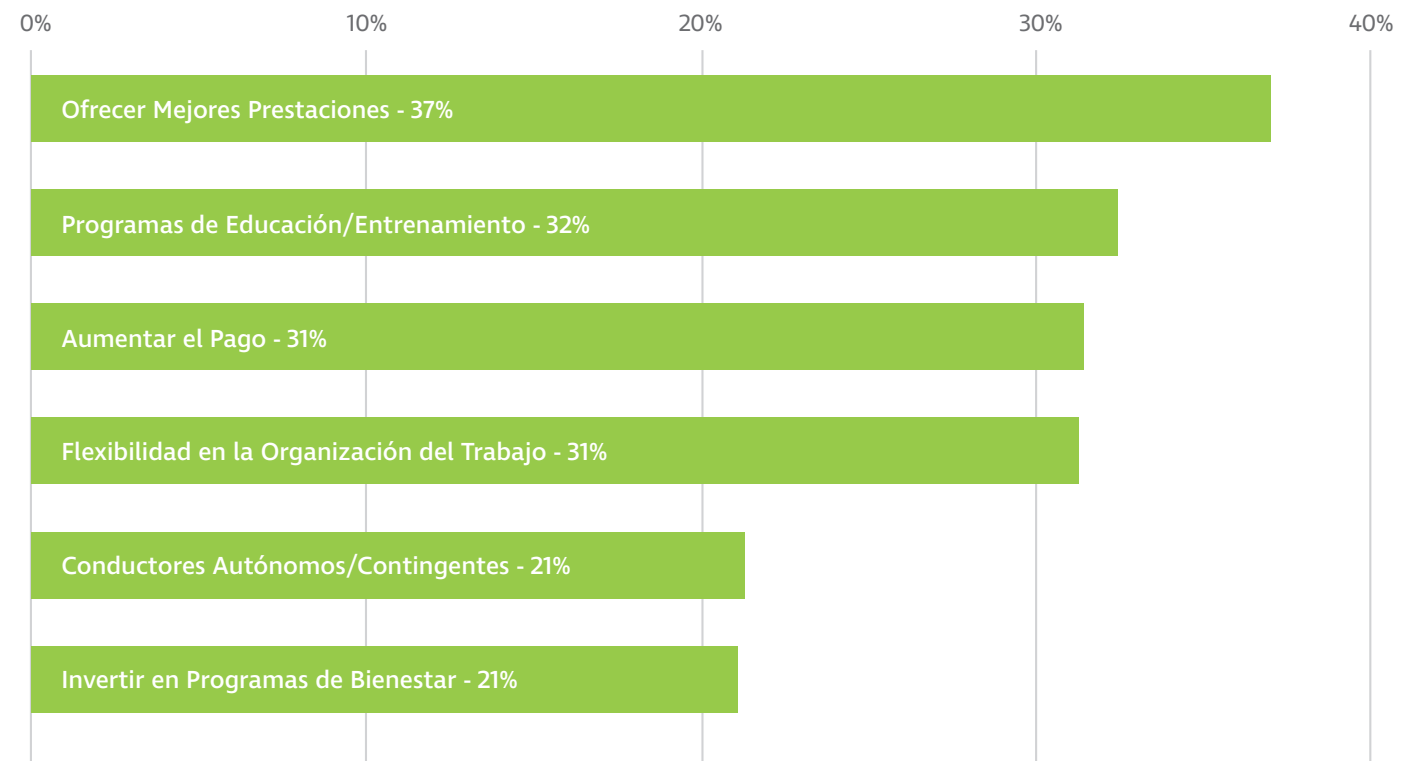
El aumento del costo de la vida está agravando las tensiones económicas de los conductores, lo que contribuye a la ansiedad y la presión relacionadas con el trabajo. El aumento de la presión económica, junto con la naturaleza exigente del trabajo, está exacerbando el riesgo de problemas de salud mental entre los conductores, y lleva a los operadores a considerar todas las opciones para apoyarlos mejor.

63% reconoce que la crisis de costo de vida repercute negativamente en la salud mental de conductores

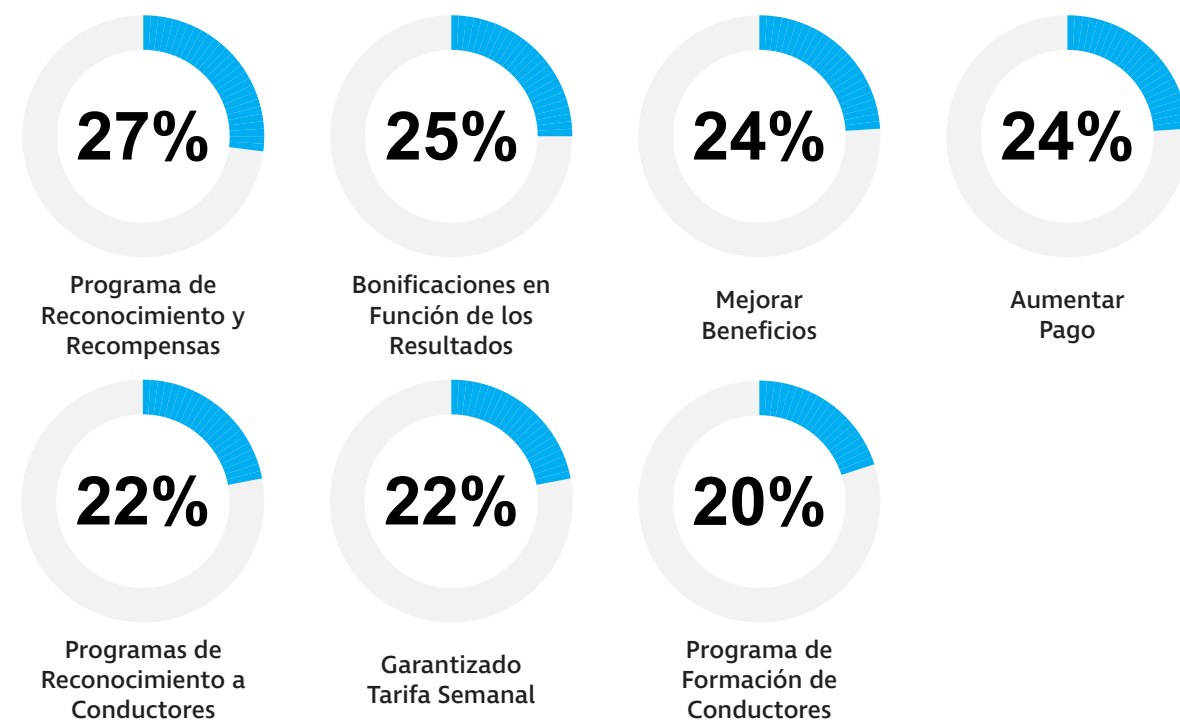
Sin embargo, aunque los incentivos económicos siguen siendo clave en las estrategias de retención, el bienestar de los conductores se está convirtiendo en una prioridad empresarial, dando apoyo a los almuerzos, las recompensas y el reconocimiento para ayudar a levantar la moral de los conductores, fomentar un entorno de trabajo positivo y reducir el estrés. La mejora de estos beneficios demuestra el compromiso de un operador con el bienestar de los conductores, mejorando la satisfacción laboral y la retención en un sector tan exigente.

Aumento del 110% de los programas de agradecimiento a los conductores para retener y apoyar a los equipos en comparación con la respuesta TS23.

¿Cómo afronta la escasez mundial de conductores?



¿Qué hace su organización para retener o apoyar a los conductores actuales?



Mejorar el Bienestar del Conductor para una Seguridad Óptima

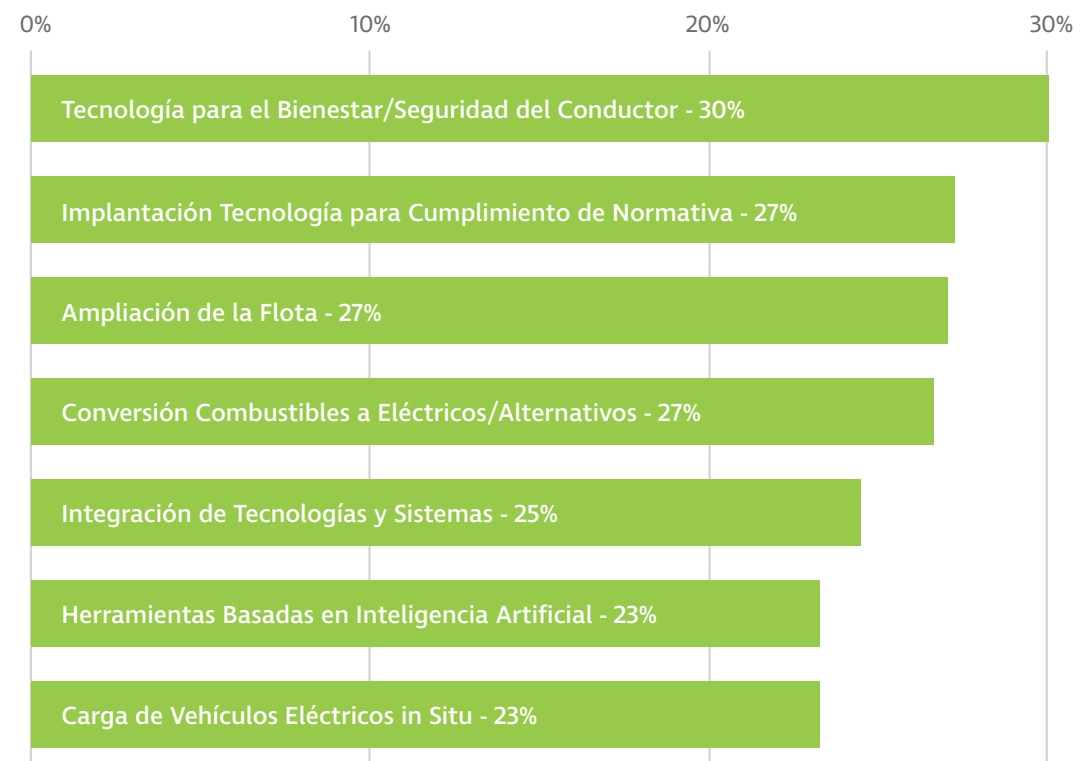
Invertir en tecnologías para el bienestar de los conductores puede mejorar la seguridad, la eficiencia y reducir el estrés, creando un entorno de trabajo más sostenible y solidario. Su aplicación puede poner de relieve el compromiso con el bienestar de los conductores, reforzar la satisfacción laboral y fomentar mayores tasas de retención en el sector del transporte.

30% tiene previsto invertir en tecnología que favorezca el bienestar y la seguridad del conductor

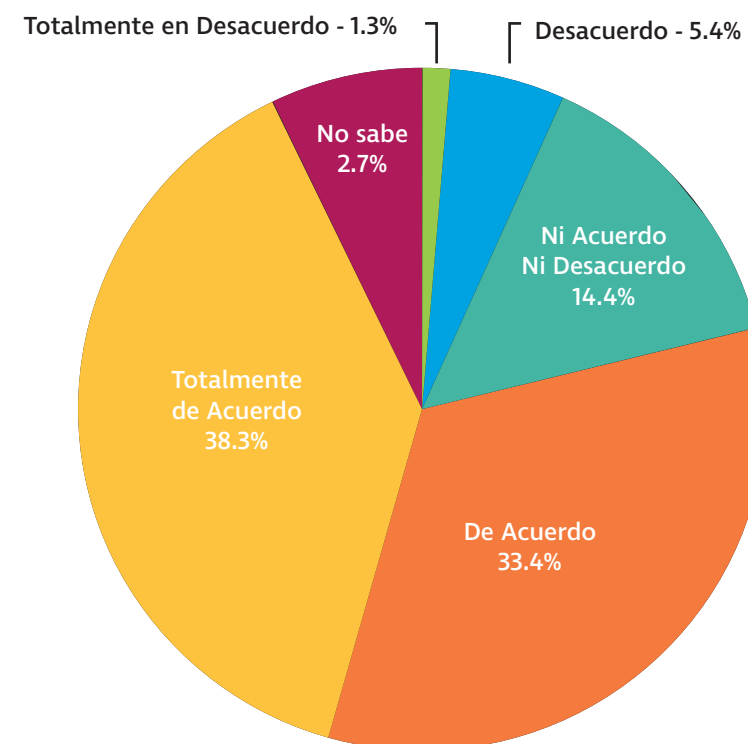
El aumento sustancial del acceso de los gestores de flotas a los datos de accidentes a través de la telemática es una tendencia positiva, ya que significa un enfoque proactivo de las medidas de seguridad, reduciendo la probabilidad de futuros accidentes.

72% de los usuarios de telemática han visto mejora en el rendimiento de los conductores gracias a sus programas de recompensas.

¿Qué inversiones tiene previstas para los próximos 12 meses?



¿Ha observado una mejora del rendimiento gracias a los programas de recompensa a los conductores?



La Telemática Impulsa la Cultura de Seguridad

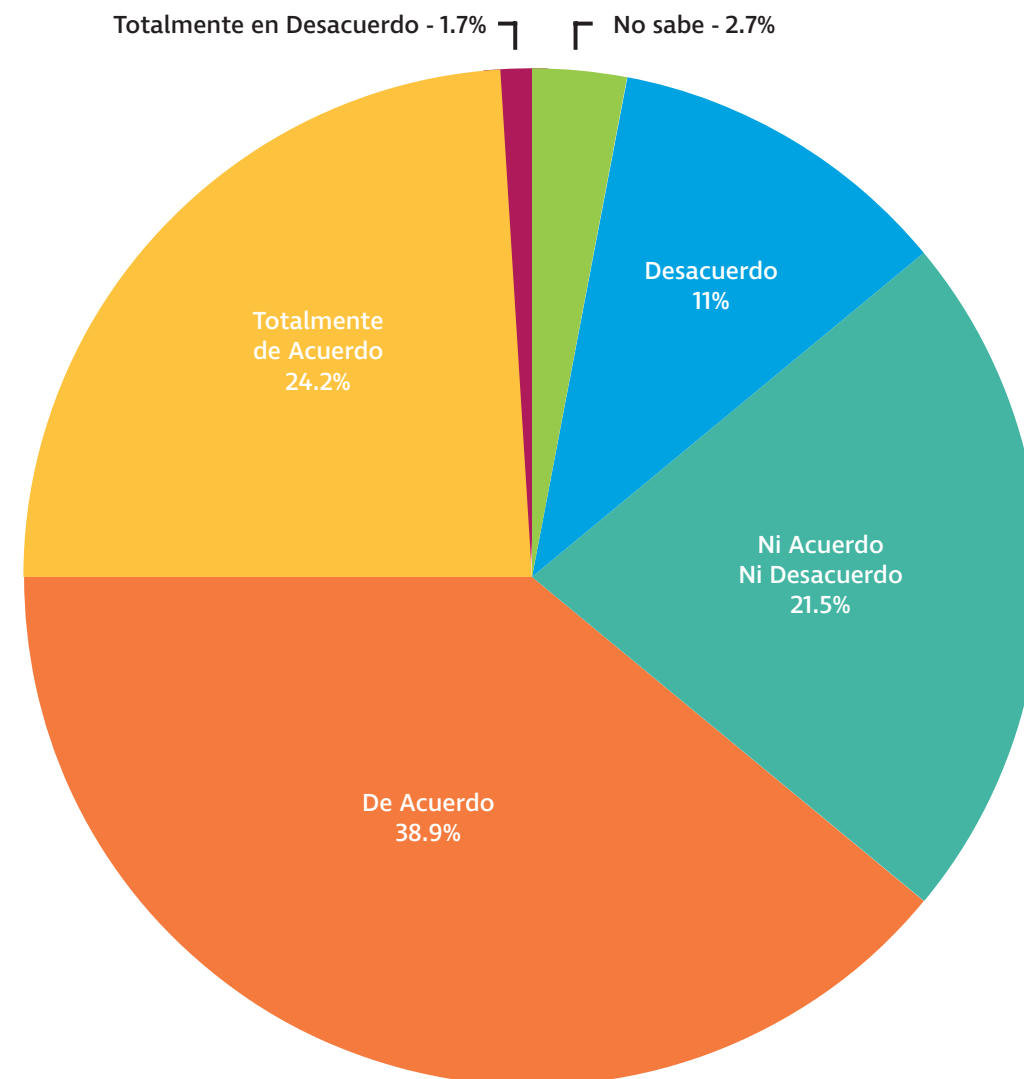
Los datos continuos de la telemática permiten tanto a los conductores como a los gestores de flotas dar prioridad a la seguridad y, en última instancia, cultivar una cultura que valore y promueva prácticas de conducción responsables.

63% cree la telemática ha contribuido a crear una cultura de conducción más segura

Un menor número de accidentes en las obras es crucial para mantener un entorno de trabajo seguro, proteger el bienestar de los trabajadores y reducir las posibles lesiones. Un menor índice de accidentes también puede mejorar la productividad, minimizar el tiempo de inactividad y contribuir al ahorro de costos al mitigar las repercusiones financieras y operativas asociadas a los incidentes en el lugar de trabajo.

73% ha sufrido menos accidentes en carretera o en el lugar de trabajo desde la adopción de soluciones telemáticas

¿Ha contribuido la telemática a crear una cultura de conducción segura en su empresa?



Tendencias Regionales en Todo el Mundo




En EE.UU., la tecnología de seguridad y bienestar del conductor es la inversión número 1 prevista para 2024, mientras que en el Reino Unido y Australia/Nueva Zelanda la ampliación de la flota se identifica como la prioridad.



A Los encuestados de Australia/Nueva Zelanda y Reino Unido destacan la oferta de mejores prestaciones y la flexibilidad laboral como sus principales formas de abordar los retos relacionados con la escasez de conductores, mientras que los de Estados Unidos se centran más en el desarrollo de programas educativos de formación y en el aumento de la remuneración para retener el talento.



La gestión del rendimiento de los conductores es el uso número 1 de las soluciones telemáticas en Estados Unidos, pero en Australia/Nueva Zelanda y el Reino Unido ocupa la tercera posición, por detrás de la localización y el cumplimiento de vehículos



“Mi prioridad es mantener a mis conductores, ya que la crisis del coste de la vida y el aumento de la inflación están haciendo que quieran buscar trabajos mejor pagados.”

Director de Operaciones, de una empresa manufacturera con sede en Australia



3 | Sustentabilidad



Preparar el Transporte para el Futuro significa Romper el Hielo

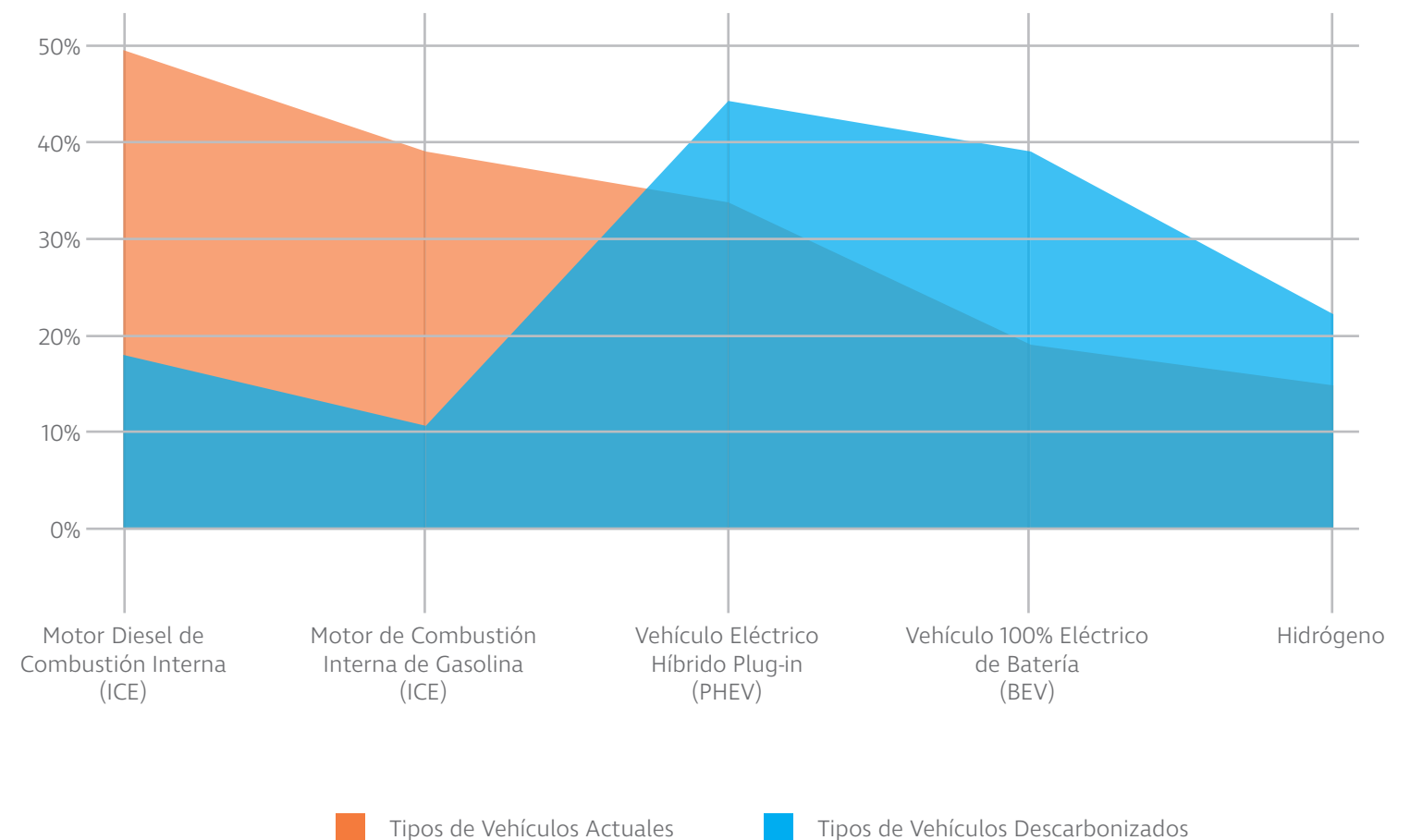
Un elevado número de encuestados ya está operando con una flota de energía mixta, con vehículos de gasolina, diésel e híbridos eléctricos enchufables (PHEVs) a medida que comienzan su viaje de transición energética. Esos mismos encuestados también tienen previsto introducir vehículos 100% eléctricos de batería (BEV) en sus flotas en un futuro próximo, lo que supone un cambio drástico en los tipos de energía de los vehículos que se utilizarán en el sector del transporte mundial en los próximos 5 años.

44% cree que los mandatos gubernamentales de implantación de energías sostenibles seguirán adelante según lo previsto

Más de la mitad de los encuestados coinciden en que “sienten la presión medioambiental para cambiar” sus flotas a combustibles alternativos. La inversión en combustibles alternativos es también uno de los principales compromisos de las empresas para los próximos 12 meses, ya que muchas ven la transición como un medio para hacer frente al aumento global de los costos del combustible.

73% afirma que la presión de los costos retrasará probablemente su transición a los combustibles alternativos.

¿Qué tipos de vehículos tiene actualmente en su flota frente a los que se introducirán para descarbonizar?



Asesoramiento de Expertos es una Inversión valiosa para Impulsar la Transición

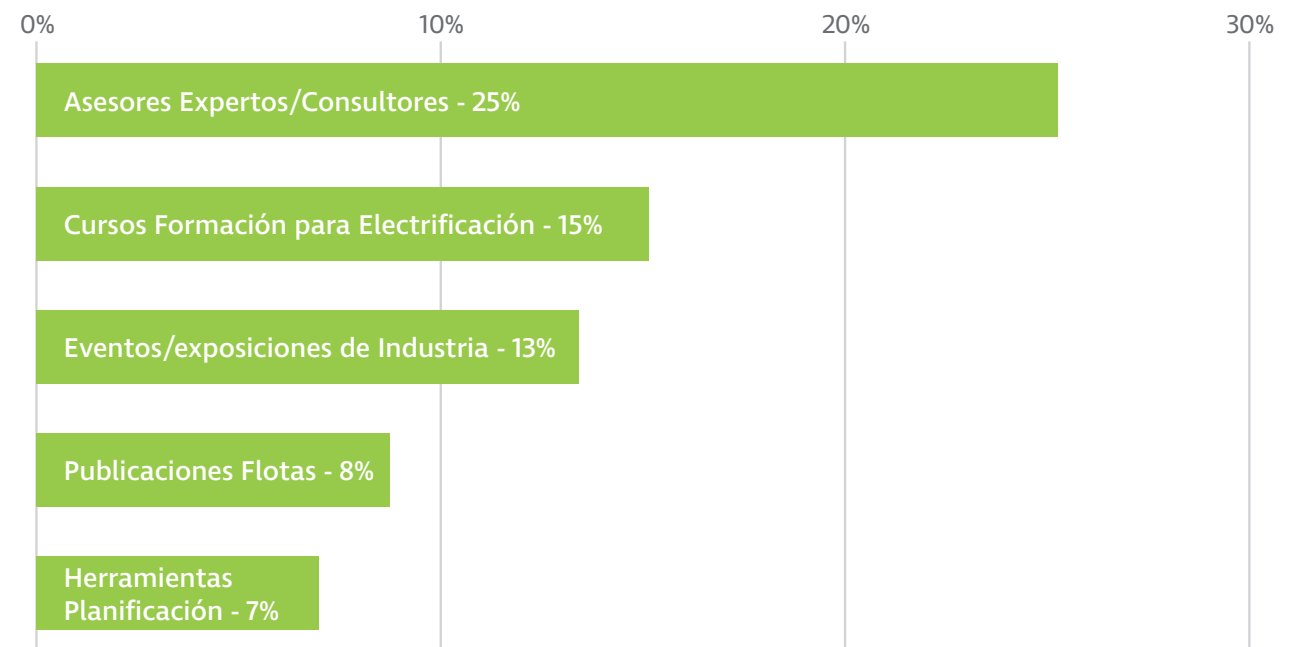
La orientación de expertos y los cursos de formación específicos son los principales recursos que buscan los encuestados para llevar a cabo su transición a los combustibles alternativos. Desde la comprensión del coste total de propiedad (TCO) y los valores de reventa, hasta los impactos medioambientales y la infraestructura de recarga, los operadores reconocen la necesidad de invertir en traer expertos a la mesa, y aceptan los costes de la formación a medida para comprender plenamente sus complejidades.

40% de los encuestados busca "asesores/consultores expertos" o "cursos de formación específicos" sobre la transición a combustibles alternativos.

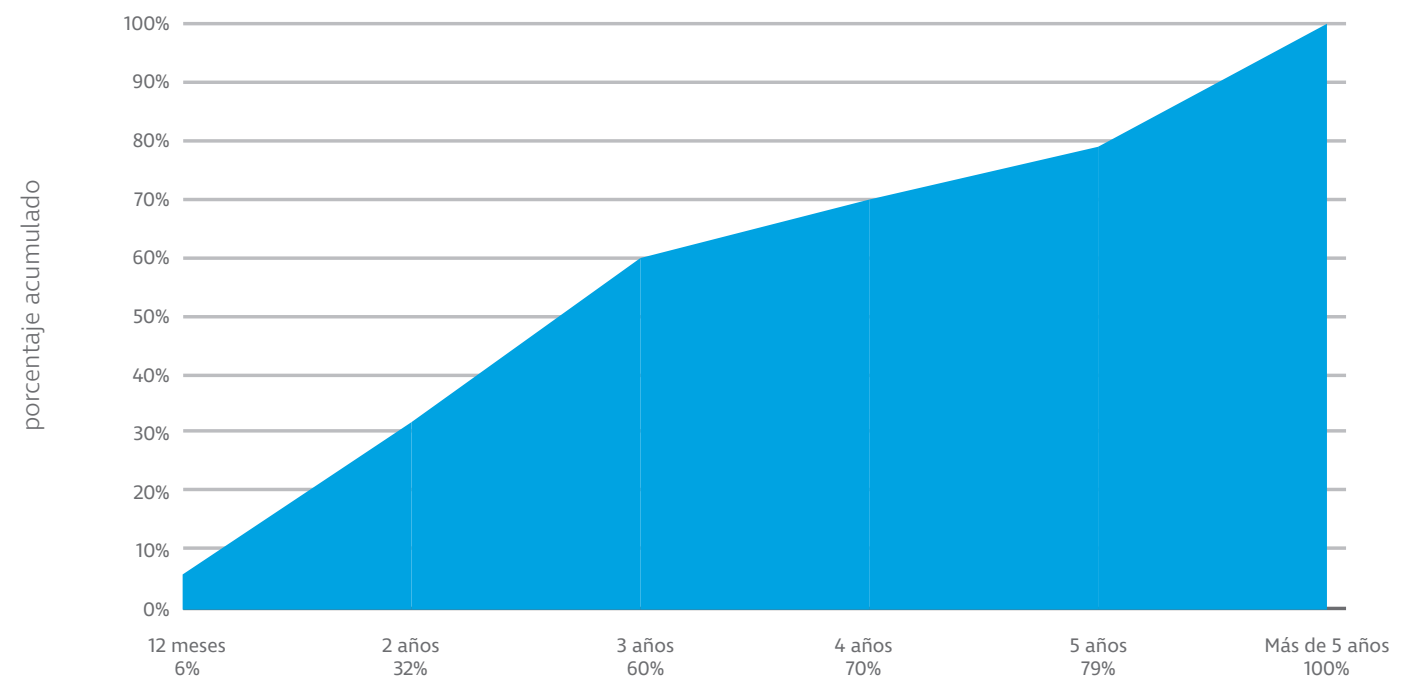
Casi la mitad de los encuestados se encuentran en la fase intermedia de sus planes de descarbonización, en la que están empezando a pasar sus flotas de vehículos a combustibles alternativos. Esto se alinea con los esfuerzos más amplios para crear un sistema más sostenible y respetuoso con el medio ambiente que no solo beneficie a las empresas individuales, sino que también contribuya a los esfuerzos globales para hacer frente al cambio climático y construir un futuro más limpio y sostenible.

79% espera que más de la mitad de sus flotas utilicen combustibles alternativos en los próximos 5 años.

¿Dónde obtener información sobre la transición a combustibles alternativos?



¿Cuándo espera que más de la mitad de su flota utilice combustibles alternativos?



Perspectiva de un Experto sobre Descarbonización de Flotas

1. ¿Existen problemas geográficos en la distribución de la infraestructura de recarga? ¿Se presta más atención a algunas zonas o países que a otros?

Gran parte de esta cuestión se reduce a la política y a la pregunta de cuánta infraestructura necesitamos realmente.

En China están instalando el mayor número posible de puntos de recarga. En algunas partes de Estados Unidos, están instalando el menor número posible. La cuestión no es el número, sino si se instalan los cargadores adecuados, del tipo adecuado, en el lugar adecuado y en el momento adecuado.

No basta con medir el número de cargadores por cada 100.000 habitantes, sino que hay que determinar cómo se distribuyen esos cargadores y cómo se construye una infraestructura de apoyo. Los Países Bajos son un buen ejemplo de ello, ya que cuentan con una red nacional de cargadores de alta potencia, pero en el Reino Unido hay alrededor de 350 autoridades locales que lo hacen por sí solas, lo que significa que se está produciendo un mosaico de actividades, pero no necesariamente se está proporcionando lo que la población necesita.



Profesor Colin Herron CBE
Fundador de "Zero Carbon Futures"

El profesor Colin Herron CBE es una autoridad mundial en el tema de los vehículos eléctricos, asesor especial del gobierno del Reino Unido y trabajó 17 años en Nissan, donde desempeñó un papel decisivo en el lanzamiento del "Leaf", el primer vehículo eléctrico del mundo para el mercado de masas.

2. ¿Cuál es el costo total de propiedad? ¿Son los vehículos eléctricos más caros que los de combustión interna?

Por el momento, el costo inicial es más caro, pero con todos los vehículos, cuanto más los usas, más se reduce el costo. Se encuentra el caso de uso adecuado con el vehículo adecuado para hacer ese trabajo y en un período de 3, 4, 5 años, lo que podemos ver a través de los datos es que en realidad va a ser más barato funcionar con electricidad, pero se reduce a lo que está disponible en el mercado desde la perspectiva de un OEM.

Lo que también hay que tener en cuenta es que cuando un VE necesita una revisión o mantenimiento, los costes son mucho menores debido a que hay pocas piezas móviles. Por ejemplo, algunos operadores de flotas han comprobado que no necesitan sustituir los frenos con tanta frecuencia debido al frenado regenerativo, y el mantenimiento más común que necesitan los VE en general es un cambio del filtro de polen. Esto significa que, en general, los costes de funcionamiento de un VE son mucho menores.

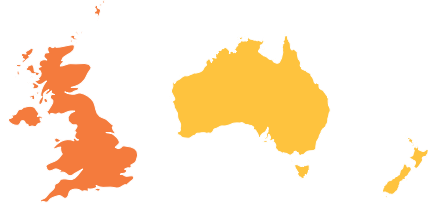
3. ¿Cuáles son los riesgos de la rápida transición al VE y de cumplir los mandatos?

El riesgo con la tecnología es muy bajo, es bastante simple. El verdadero riesgo está en los objetivos fijados y en tener todo preparado para alcanzarlos cuando se supone que debemos hacerlo. También es importante tener en cuenta que son las definiciones de esos objetivos las que determinan el comportamiento de los fabricantes de vehículos, lo que a su vez repercute directamente en nuestra capacidad de transición.

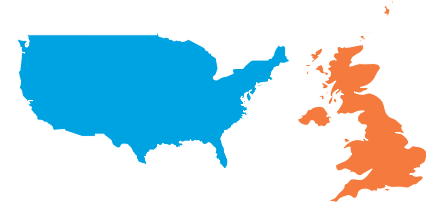
Si nos remontamos a la época de la covid, uno de los mayores temores era que los vehículos pesados dejaran de circular, y si alguna vez llegáramos a esa situación, los países se hundirían. Ha quedado muy claro que si establecemos un mandato para los vehículos de emisiones cero en un punto determinado, hay que dar prioridad al sector del transporte de mercancías por carretera. Si no tenemos la infraestructura y los vehículos, ¿qué hacemos? ¿Volvemos al diésel o dejamos de fabricar vehículos con motores de combustión interna para impulsar la producción y la infraestructura de vehículos eléctricos? No, necesitamos un plan concreto.



Tendencias Regionales en Todo el Mundo



Mientras que el 69% de los encuestados de Australia y Nueva Zelanda y el 57% de los del Reino Unido no esperan que sus gobiernos locales sigan adelante con los mandatos de energía sostenible, el 54% de los encuestados de EE.UU. sí esperan que esta implantación siga adelante según lo previsto.



Los planes de descarbonización de EE.UU. y el Reino Unido han evolucionado aún más, encontrándose ahora en una fase intermedia en la que están empezando a realizar la transición de sus vehículos a combustibles alternativos. Sin embargo, Australia y Nueva Zelanda van más retrasadas en esta tendencia, ya que la mayoría de los encuestados de estas regiones aún no han iniciado el cambio.



En el Reino Unido, la conversión de combustibles alternativos fue una de las 3 principales áreas de gasto a lo largo de 2023. También se registró como uno de los 5 mayores gastos en los EE.UU., pero cayó mucho más bajo en la lista de Australia y Nueva Zelanda, donde ocupó el puesto XX.



Cuando se les preguntó qué tan pronto esperan los operadores regionales que más de la mitad de sus flotas funcionen con combustibles alternativos, la mayoría de los encuestados de EE. UU. afirman que prevén que esto tomará hasta 2 años, mientras que el Reino Unido espera hasta 3 años y Australia y Nueva Zelanda habrá terminado. 5 años

“Como empresa minorista especializada en entregas de última milla, se espera que ofrezcamos una experiencia de entrega totalmente eléctrica a nuestros clientes. Por tanto, ese es nuestro objetivo empresarial número 1 para los próximos años.”

Gerente de Seguridad, de una empresa minorista del Reino Unido



Resumen

Estos resultados destacan la evolución del panorama para los operadores de flotas, con un énfasis creciente en una flota más racionalizada, segura y sostenible.

Esto significa el impulso transformador de las flotas mundiales hacia la energía sostenible, haciendo hincapié en el papel fundamental de la orientación experta y las tecnologías innovadoras para un futuro más eficiente y respetuoso con el medio ambiente. Las principales conclusiones del informe TS24 son:

Movilizar el Futuro de Flotas

- Las flotas ya operan con vehículos de energías mixtas
- Se necesita la orientación de expertos para elaborar planes eficaces de descarbonización
- En los próximos cinco años se producirá un cambio global en los tipos de energía

Bienestar del Conductor

- El estrés económico contribuye a la salud mental de los conductores
- Las flotas planean invertir en tecnología de apoyo al bienestar de los conductores
- Los datos telemáticos son una ayuda probada para crear una cultura de conducción más segura

IA e Innovación Tecnológica

- Las flotas se plantean reducir su tamaño para mitigar el aumento de los costos
- El cambio a vehículos de energías alternativas es una reacción frente al aumento de los costos del combustible
- Los operadores están introduciendo activamente soluciones de IA en sus flotas para racionalizar las operaciones

Para prosperar en 2024, los gestores de flotas deben integrar de forma proactiva los vehículos de energías mixtas y acelerar sus estrategias de descarbonización con el fin de mantenerse al día con las demandas competitivas de una nueva cultura respetuosa con el medio ambiente.

Dar prioridad a las inversiones en tecnología adecuadas para apoyar el bienestar de los conductores es algo no negociable para 2024, y la utilización de datos telemáticos para cultivar un espíritu de conducción segura es algo que los gestores de flotas deben maximizar para retener y atraer talento.

Aunque mantenerse a la vanguardia significará explorar opciones eficaces de racionalización como la reducción del tamaño de la flota, la adopción de vehículos de energía alternativa para hacer frente a la escalada de los costes de combustible y la integración de soluciones de IA.

En 2024, el éxito dependerá de anticiparse a los cambios del sector, hacer hincapié en la sostenibilidad y adoptar tecnologías innovadoras para allanar el camino hacia un futuro eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

Esperamos que esta investigación le resulte valiosa, y estamos deseando compartir nuestro próximo informe de la serie TS.



La información proporcionada en este informe es estrictamente para la conveniencia de nuestros clientes y es sólo para fines informativos generales.

La publicación por parte de Teletrac Navman no constituye una aprobación, y Teletrac Navman no garantiza la exactitud o integridad de la información, texto, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en esta guía. Teletrac Navman no garantiza que vaya a obtener resultados concretos si sigue alguno de los consejos del informe. Puede ser aconsejable que consulte con un profesional, como un abogado, contador, arquitecto, asesor comercial o ingeniero profesional, para obtener consejos específicos que se apliquen a su situación concreta.

© Copyright 2024, Teletrac Navman. Todos los derechos reservados.