



Reporte Mundial sobre Conducción Distraída

2025





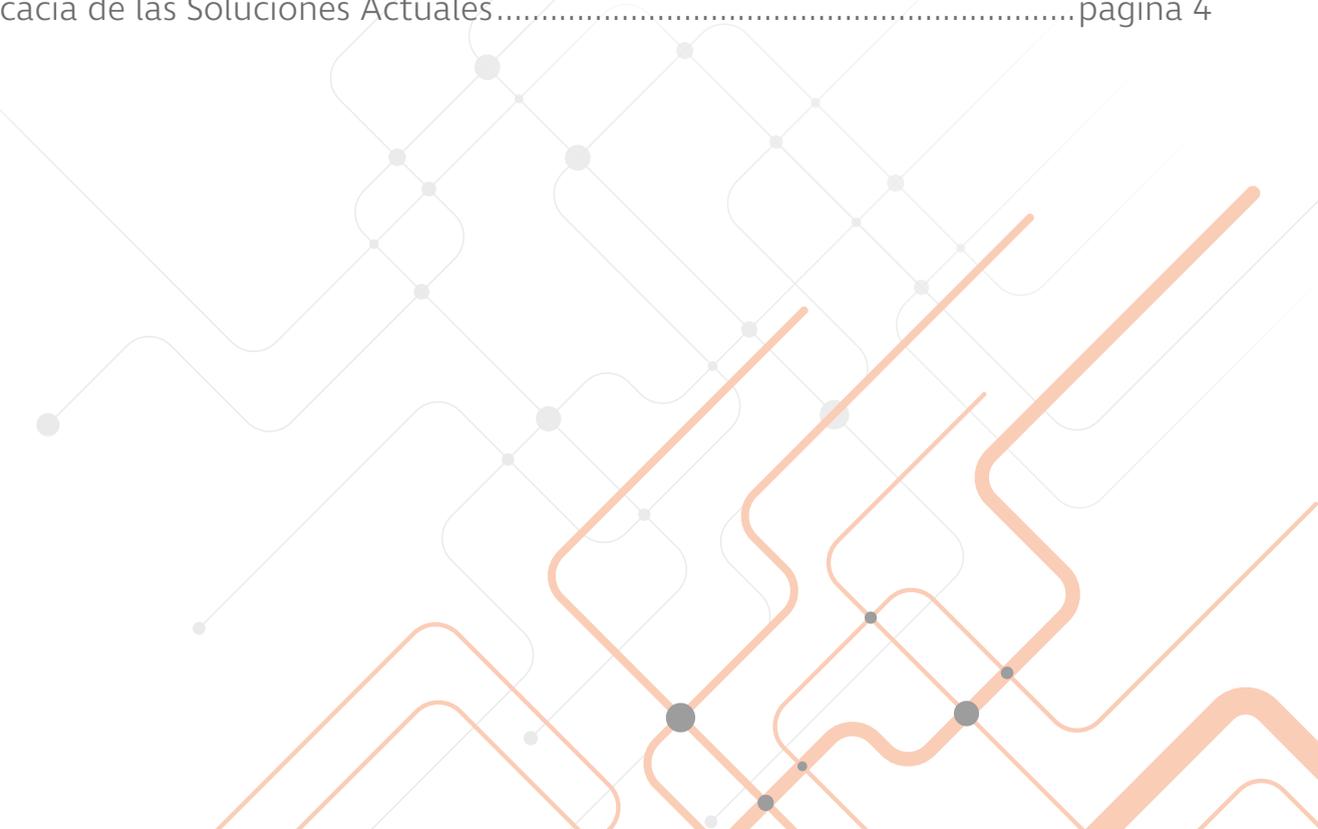
Reporte Mundial sobre Conducción Distraída

La conducción distraída sigue siendo un problema grave para las empresas que operan en el acelerado entorno actual, y a medida que aumenta la dependencia de los dispositivos móviles, también lo hace el potencial de distracción al volante.

Nuestra reciente encuesta recopiló información de profesionales de flotas de todo el mundo, y reveló que el 70% de las empresas se han visto afectadas por incidentes de conducción distraída. Se trata de una estadística que subraya la necesidad de actuar urgentemente, y el siguiente informe documenta cómo los operadores de flotas de todo el mundo están tratando de introducir un cambio significativo.

Contenidos

El Verdadero Costo de la Conducción Distraída.....	página 1
Adopción de Tecnología.....	página 2
El Papel del Coaching.....	página 3
Eficacia de las Soluciones Actuales.....	página 4





Alain Samaha

Director Ejecutivo
Teletrac Navman

Adelante

Como parte de nuestro compromiso de ofrecer información y recursos valiosos al sector de la gestión de flotas, este reporte se centra en un tema crítico: la conducción distraída. Establecer una cultura de seguridad en el lugar de trabajo se ha convertido en uno de los retos más importantes a los que se enfrentan los operadores hoy en día. Este problema no sólo pone en peligro la vida de los conductores, sino que también pone en peligro al público y plantea importantes riesgos comerciales, como el aumento de las primas de seguros y otros costos directos asociados a los incidentes de seguridad.

Nuestros clientes buscan soluciones eficaces que no sólo mejoren el bienestar del conductor, sino que también garanticen la eficiencia operativa y la sostenibilidad, pero dar prioridad a la seguridad es primordial. Nuestro compromiso es dotar a los operadores de flotas de las herramientas que necesitan para crear entornos de trabajo más seguros. Al centrarnos en innovaciones que proporcionan información práctica, comentarios en tiempo real y capacitación del

conductor, pretendemos ayudar a nuestros clientes a mitigar la conducción distraída y fomentar una cultura de seguridad en sus organizaciones. Cuando se combinan con formación y educación continuas, estas tecnologías pueden producir mejoras significativas en los resultados de seguridad.

Con varios objetivos para cultivar una cultura de seguridad exitosa y una amplia gama de tecnologías a considerar, ¿Cómo determinar qué soluciones son las adecuadas para su organización? ¿Qué tendrá el mayor impacto? ¿Qué impulsa el éxito del cambio?

Al presentar las conclusiones de este reporte, invito a todas las partes interesadas -operadores de flotas, conductores, innovadores y socios- a unirse a nosotros en esta misión crítica de fomentar un entorno más seguro para el bienestar de nuestros equipos y comunidades.

Espero que este reporte le resulte valioso en su camino hacia el éxito.

Alain Samaha

El Verdadero Coste de la Conducción Distraída

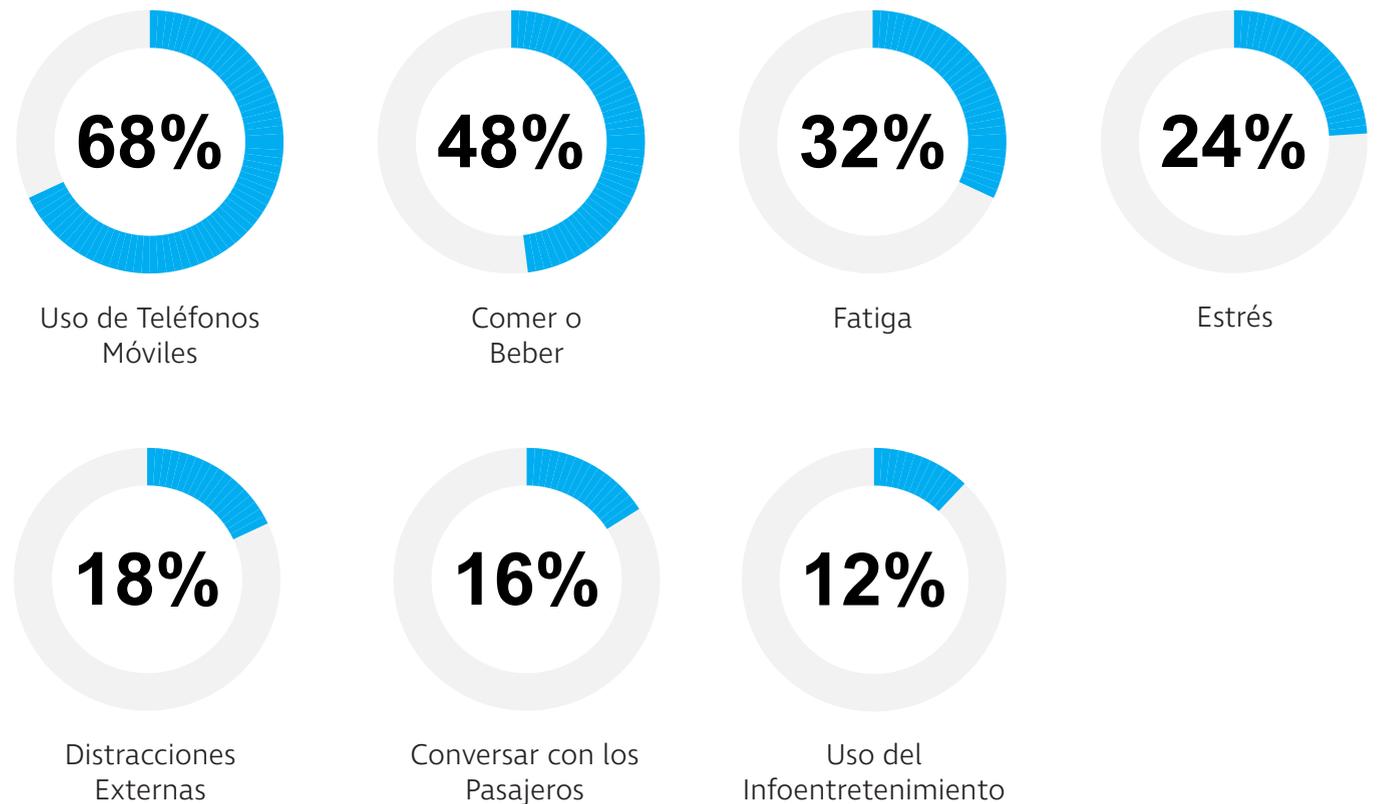
La encuesta revela que el uso del teléfono móvil es la principal causa de distracción de los conductores, con un asombroso 68% de los encuestados que lo identifican como el factor principal. Esto pone de relieve un reto crítico para los operadores de flotas que deben navegar por las complejidades de mantener la seguridad mientras gestionan una fuerza de trabajo moderna que depende cada vez más de la tecnología.

Además, las consecuencias de la conducción distraída van más allá de los problemas inmediatos de seguridad, ya que el 61% de los encuestados declararon haber experimentado tanto impactos operativos como costos directos relacionados con incidentes de conducción distraída.

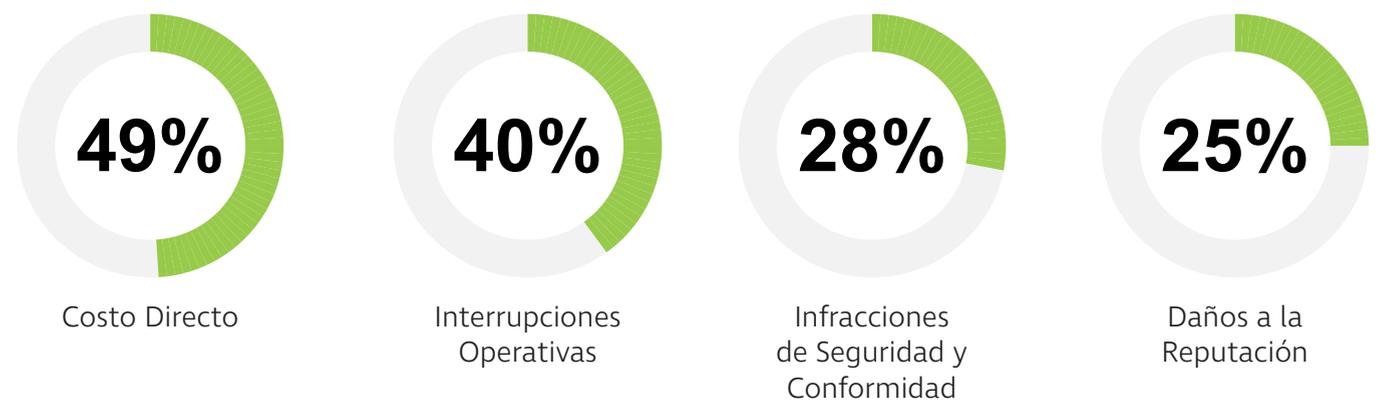
Esto plantea serias dudas sobre la sostenibilidad a largo plazo de las prácticas empresariales que no abordan estos riesgos de frente, ya que abordar esta cuestión no es simplemente una tarea de cumplimiento, sino un imperativo estratégico que puede afectar a la resistencia, la rentabilidad y el crecimiento futuro de una empresa.

49% destacó que la conducción distraída repercutía directamente en los costos

Principales Causas de Distracción del Conductor



El impacto de la Conducción Distraída



Adopción de Tecnología

En respuesta a estos retos, las empresas recurren cada vez más a la tecnología para mitigar los riesgos asociados a la conducción distraída: el 73% de los encuestados indica que sus experiencias con la conducción distraída les han llevado a adoptar nuevas tecnologías, un enfoque proactivo que indica que las organizaciones reconocen la urgencia de abordar este problema.

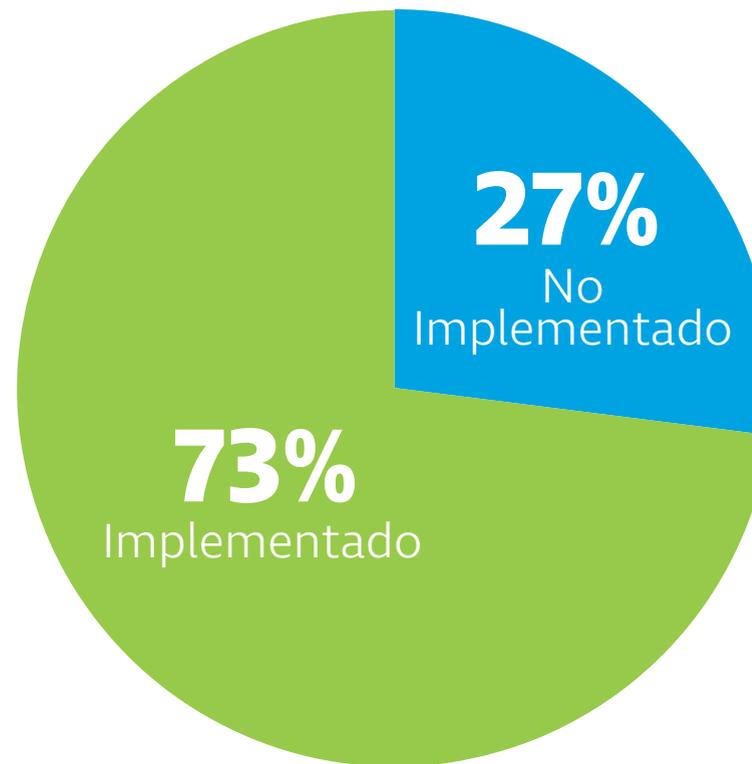
La encuesta también reveló que las empresas afectadas por la conducción distraída son más propensas a aplicar soluciones tecnológicas, lo que ilustra una clara conexión entre concienciación y acción. Las respuestas pusieron de relieve que el uso de la tecnología era un 34% mayor cuando una empresa se había visto afectada por la conducción distraída que cuando no lo había sido.

Entre las diversas tecnologías empleadas, el 78% de los encuestados utiliza soluciones telemáticas avanzadas para abordar el problema de la conducción distraída. Esto incluye diversas herramientas, como cámaras orientadas hacia adelante, cámaras de salpicadero orientadas hacia el conductor y aplicaciones de entrenamiento digital, que en conjunto mejoran la visibilidad del comportamiento del conductor y la seguridad operativa.

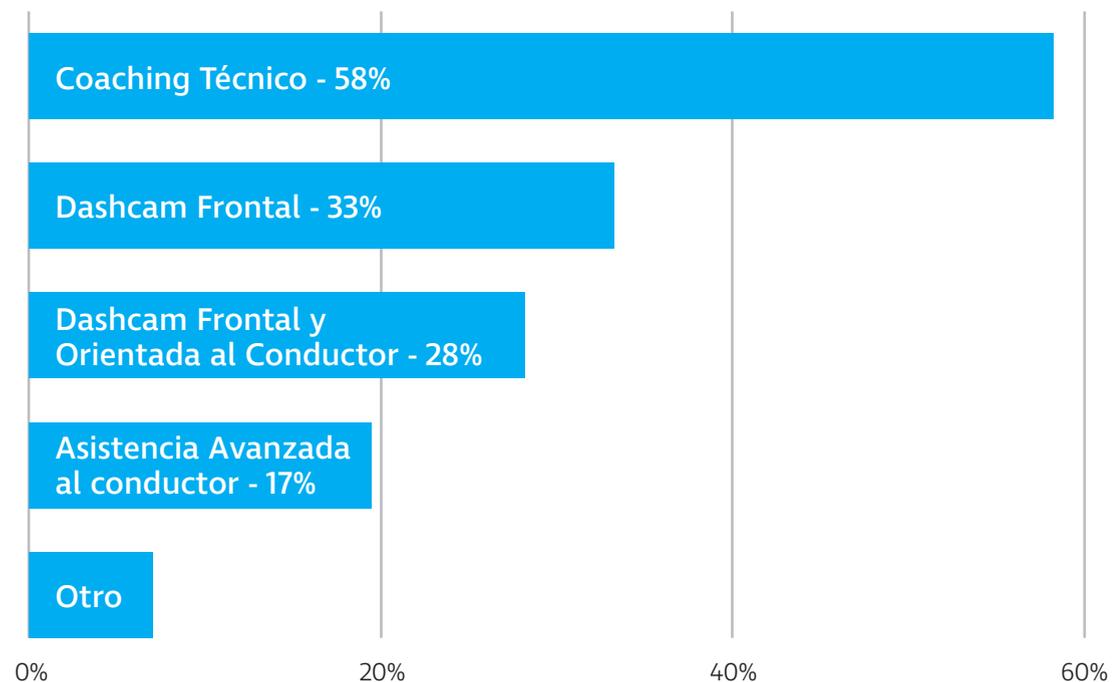
Curiosamente, el 80% de los encuestados que citaron el uso del teléfono móvil como principal preocupación han implantado con éxito tecnologías destinadas a frenar este comportamiento, como cámaras orientadas hacia el conductor y bloqueadores de teléfono.

Además, los que utilizan la tecnología para abordar la conducción distraída informaron de un aumento del 40% en la eficacia, probablemente debido a una mejor comprensión de las acciones y comportamientos del conductor.

Porcentaje de Encuestados que Aplican la Tecnología



Tecnologías Utilizadas Junto con la Telemática



Papel del Coaching

Aunque la tecnología es crucial, la integración de formación y entrenamiento es igualmente importante en la lucha contra la conducción distraída, ya que la encuesta revela que el 70% de los encuestados utilizan la tecnología junto con programas de entrenamiento para reforzar las prácticas de conducción segura.

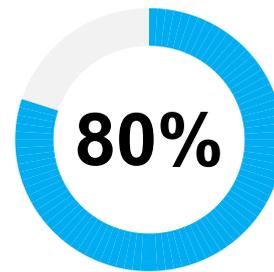
Esta combinación está resultando muy eficaz, sobre todo en el caso de las cámaras orientadas hacia delante y hacia el conductor, en las que un impresionante 80% de los usuarios informaron de un impacto positivo. Esto indica el valor de la tecnología avanzada de cámaras para mejorar la concienciación y la responsabilidad de los conductores. Los comentarios de los conductores también reflejan una respuesta positiva a las tecnologías utilizadas.

De hecho, el 73% de los encuestados consideraba que sus soluciones para reducir la conducción distraída eran eficaces, con información sobre el impacto percibido esbozado en los datos

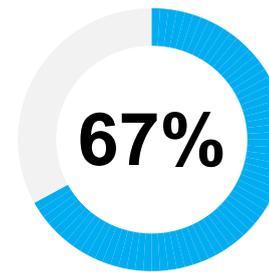
La encuesta también destaca que el 21% de los encuestados no estaba seguro de si sus soluciones eran eficaces, lo que plantea un punto crítico sobre la necesidad de visibilidad del rendimiento - una incertidumbre que puede indicar lagunas en los procesos de recopilación o análisis de datos, lo que sugiere que las empresas necesitan mejorar sus mecanismos de información para comprender mejor la eficacia de sus estrategias.

49% destacó que la conducción distraída repercutía directamente en los costos

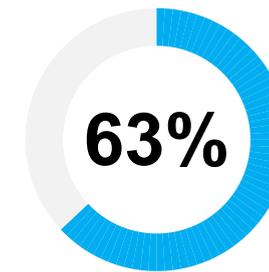
Eficacia de la Tecnología



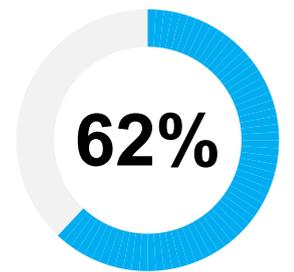
Dashcam Frontal y hacia el Conductor



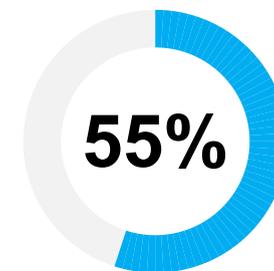
Tecnología de Formación de Conductores



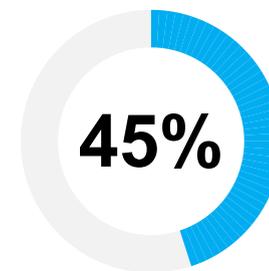
Apps de Bloqueo del Teléfono



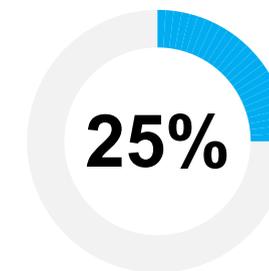
Telemática Comportamiento del Conductor



Asistencia Avanzada al Conductor

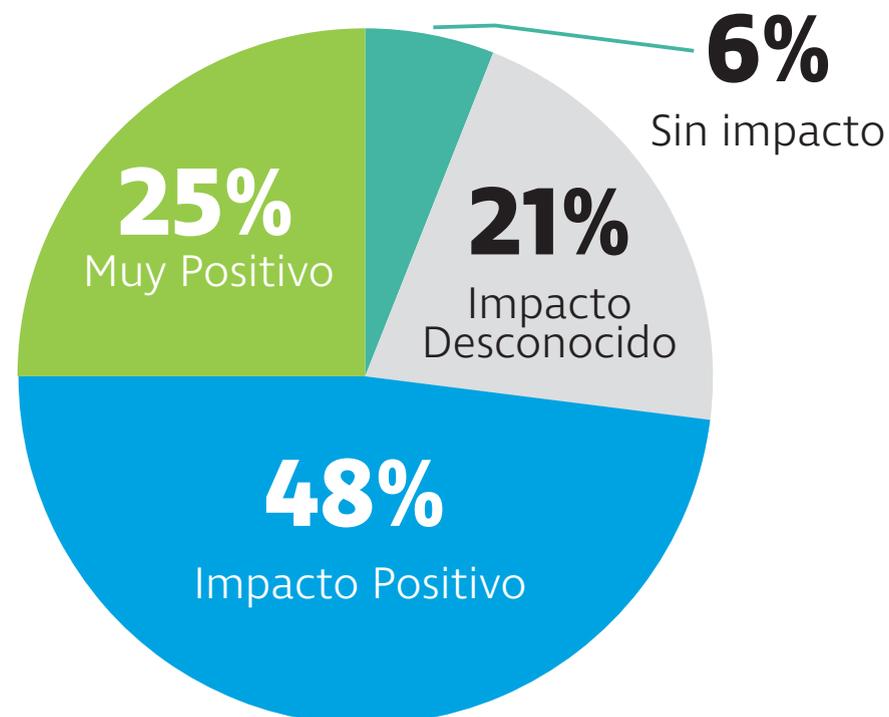


Dashcam Frontal



Apps de Coaching Digital

Impacto Percibido de las Soluciones



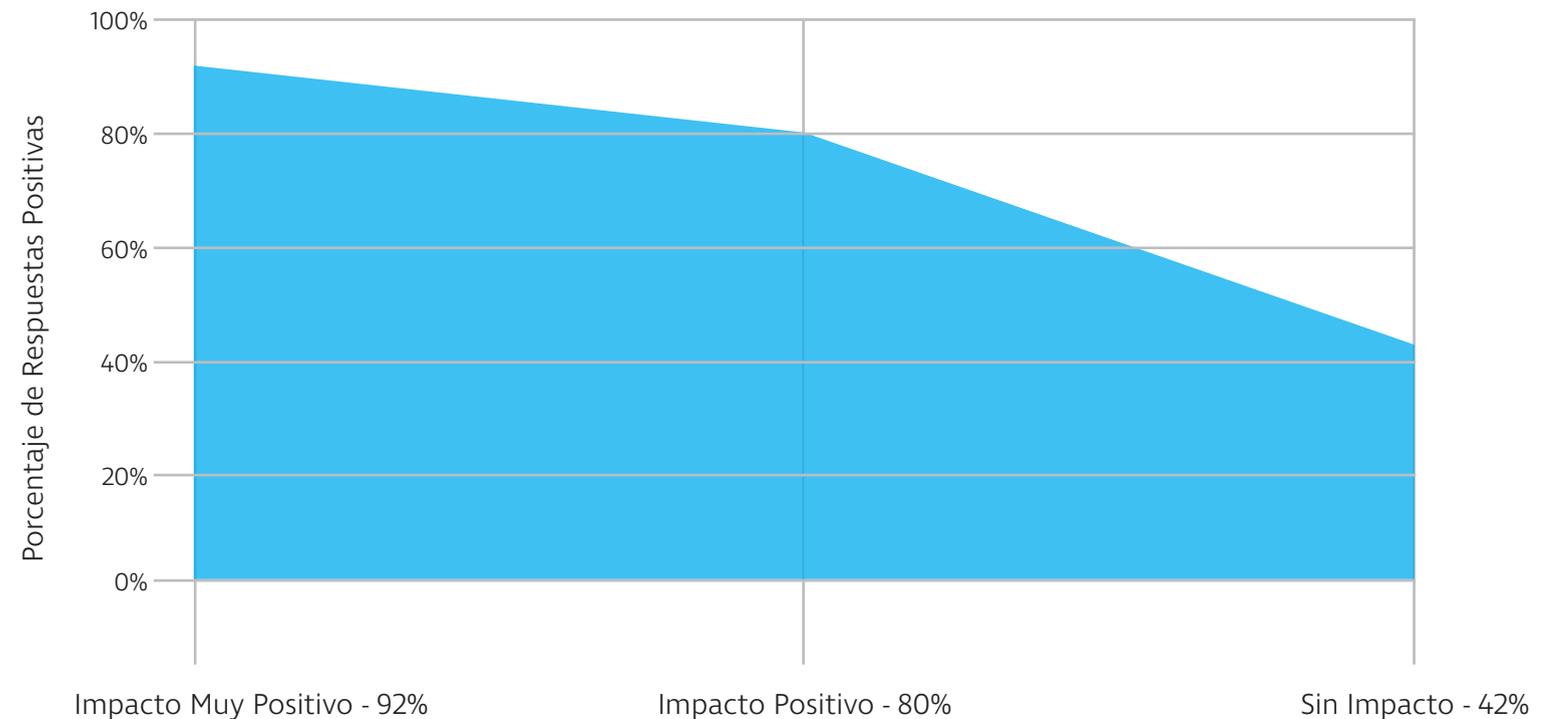
Eficacia de las Soluciones Actuales

Los resultados de esta encuesta ponen de manifiesto la existencia de una relación significativa entre la adopción de la tecnología y la formación, ya que muchos de los encuestados ven resultados positivos en las soluciones que se están utilizando para reducir la conducción distraída. Un impresionante 92% de los encuestados que informaron de un impacto muy positivo también tuvieron una opinión positiva sobre las soluciones desplegadas, lo que demuestra la importancia de la participación de los conductores en el despliegue de la tecnología y la formación diseñadas para combatir la conducción distraída.

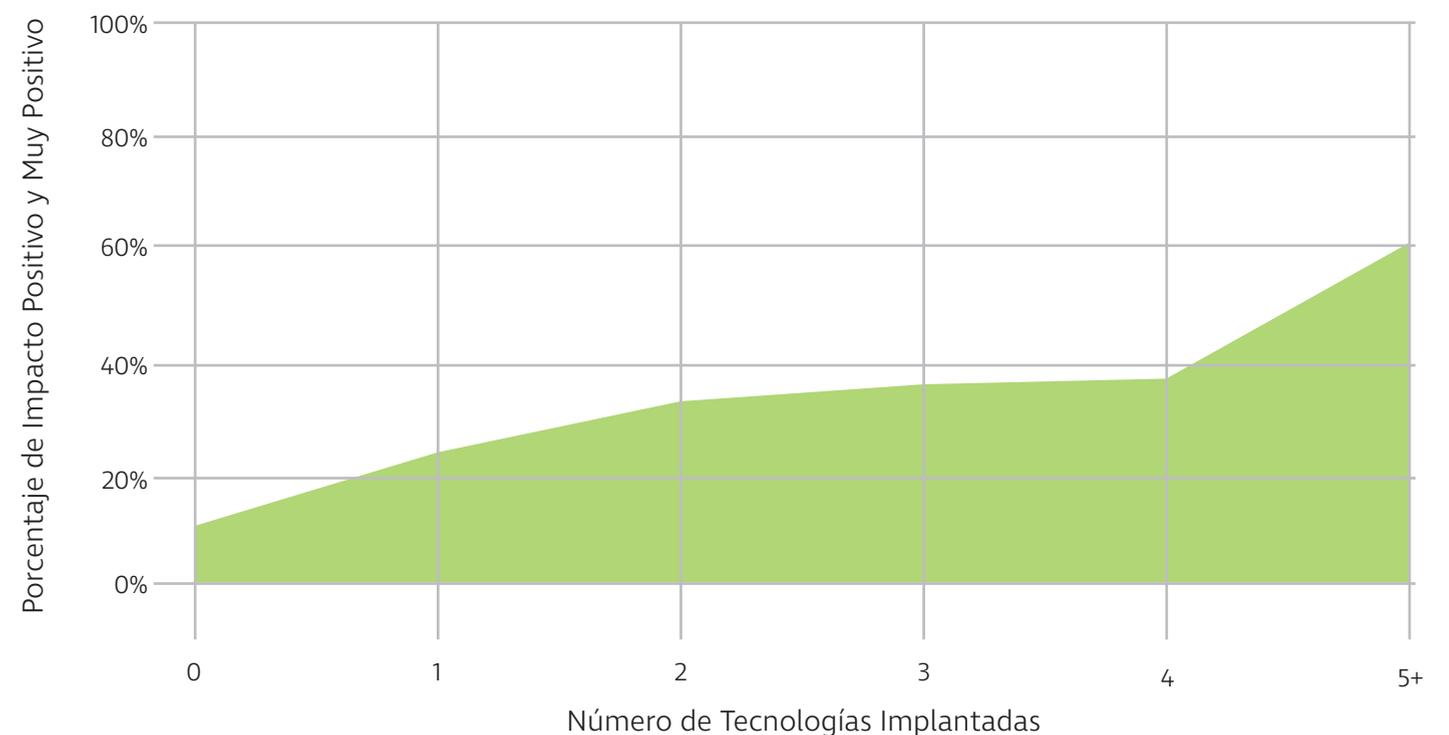
Las respuestas a la encuesta ilustran además una clara conexión entre la eficacia global de las intervenciones y la variedad de soluciones desplegadas. Dadas las numerosas y diversas causas de distracción durante la conducción, los datos sugieren que el impacto más sustancial se logra mediante la aplicación de soluciones múltiples y complementarias. Mediante un enfoque holístico que incorpore diversas herramientas y estrategias, los operadores de flotas pueden abordar mejor las complejidades de la conducción distraída y mejorar la seguridad vial en general.

92% de los encuestados que consideraban efectivas sus soluciones actuales para reducir la conducción distraída tuvieron una respuesta positiva de los conductores

Efecto de la Retroalimentación del Conductor en el Impacto de la Solución



Efecto del Número de Tecnologías en el Impacto de la Solución





TeletracNavman.com.mx

La información proporcionada en este reporte es estrictamente para la conveniencia de nuestros clientes y es sólo para propósitos de información general.

En la encuesta participaron 421 profesionales de flotas de Australia, Nueva Zelanda, México, Reino Unido y Estados Unidos.

© Copyright 2024, Teletrac Navman. Todos los derechos reservados.