



**Movilizando el Futuro de las Flotas**  
Edición 2025 sobre Gestión de Equipos

## Gestión de Equipos: Retos, Prioridades y el Papel de la Tecnología

Una gestión eficaz de los equipos es fundamental para el éxito operativo, pero los operadores siguen enfrentándose a importantes obstáculos en materia de mantenimiento, utilización y control de costos.

Nuestra última encuesta revela una preocupación generalizada por la eficiencia operativa. La mayoría de los encuestados identifican la complejidad del mantenimiento, el aumento de los costos y la visibilidad de los activos como retos constantes. En respuesta a estas presiones, muchos operadores están dando prioridad a las mejoras, con inversiones en tecnología diseñadas para impulsar el rendimiento operativo y reducir el costo total de propiedad.

### Contenido del Reporte

- 01** | Introducción
- 02** | Desafíos de Mantenimiento
- 03** | Visibilidad de Activos
- 04** | Inversión en Tecnología
- 05** | Prioridades Futuras
- 06** | Percepción de los Encuestados



## Introducción

En el complejo entorno operativo actual, la gestión eficiente de los equipos es más que una tarea cotidiana, es una prioridad estratégica. Para comprender mejor el estado actual de la gestión de equipos y los retos a los que se enfrentan los operadores, hemos realizado una encuesta a profesionales del sector con experiencia operativa directa en la gestión de equipos y activos.

Los datos recopilados arrojan luz sobre las presiones a las que se enfrentan las empresas a la hora de equilibrar el mantenimiento, el control de costos, la utilización y la integración tecnológica, con un abrumador 93 % de los encuestados mencionan retos relacionados con la eficiencia operativa, y la gestión del mantenimiento como la preocupación más urgente.

Ya sea por el alto costo de las reparaciones, las dificultades para mantener los horarios de servicio regulares o simplemente el reto de localizar los equipos en el sitio, el impacto en el costo total de propiedad es evidente, hasta tal punto que casi todos los encuestados indican que estas cuestiones están afectando directamente a su capacidad para controlar los costos.

Sin embargo, a pesar de estas presiones, las perspectivas son de acción, ya que el 86 % de los operadores dan prioridad activa a las mejoras en el mantenimiento, la utilización y el control de gastos, la mayoría ya está adoptando la tecnología para apoyar estos objetivos.

Este reporte reúne las principales tendencias, retos y oportunidades que configuran la gestión de equipos en la actualidad, con conclusiones que reflejan un sector centrado en la eficiencia, guiado por los datos y comprometido con la evolución en respuesta a las demandas operativas.

Espero que estos hallazgos proporcionen un contexto valioso para sus propias estrategias y planificación, a medida que el sector sigue avanzando y adopta un enfoque más conectado y basado en datos para la gestión de equipos.

*Alain Samaha*



**Alain Samaha**

Director General de  
Teletrac Navman

**47% de los operadores no puede cumplir con el programa**



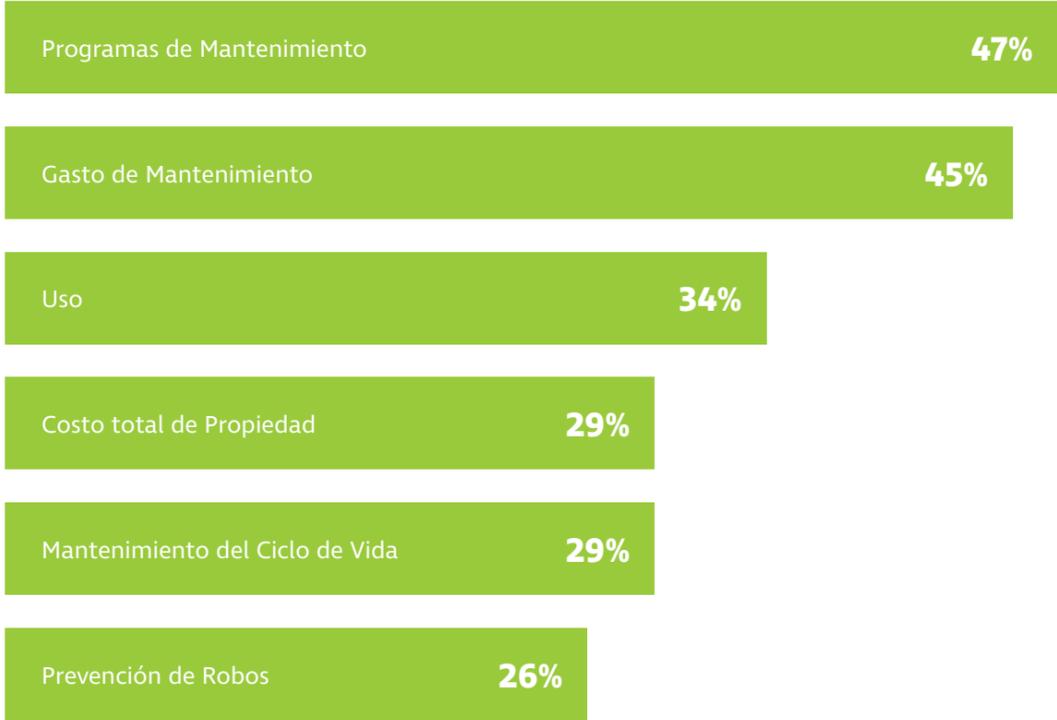
## Retos de Mantenimiento y Aumento de los Costos

Para muchos operadores de equipos, el mantenimiento es uno de los retos operativos más importantes, con la programación del mantenimiento en un 47 % y la gestión de costos en un 45 % encabezando la lista. Impulsada por los altos costos de mantenimiento de los equipos pesados y los problemas de accesibilidad a las instalaciones, la eficiencia del mantenimiento sigue siendo un área clave en la que los operadores tienen previsto invertir durante los próximos 12 meses.

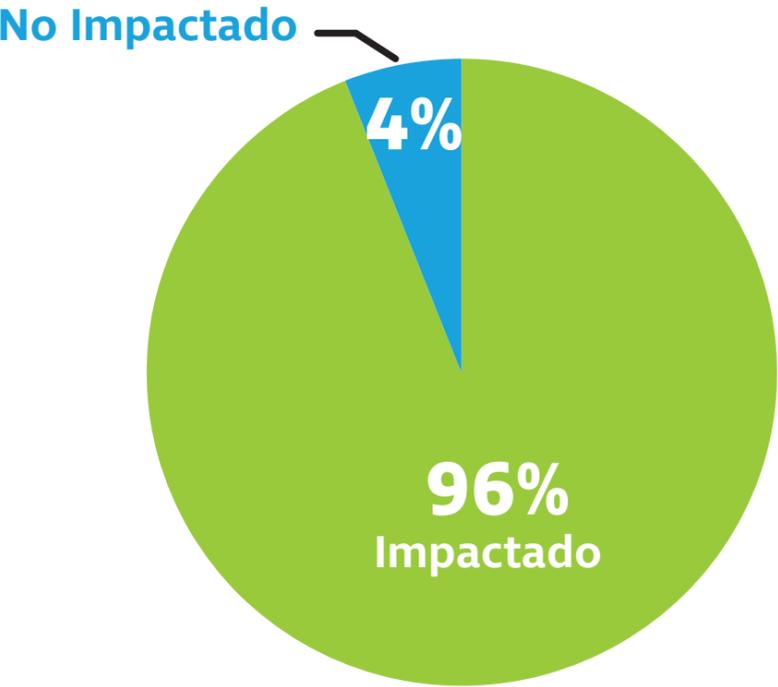
Dado que el costo total de propiedad (TCO) de los equipos es una métrica clave para los operadores que buscan optimizar el retorno de la inversión, estas ineficiencias tienen un efecto directo en los resultados financieros. Además, estas presiones de costos se ven agravadas por las dificultades prácticas para mantener el mantenimiento rutinario, ya que casi la mitad de los encuestados afirmaron tener dificultades para cumplir con los programas de mantenimiento programados.

Esto sugiere que muchos operadores siguen trabajando de forma reactiva en lugar de proactiva, y en un sector en el que las paradas no planificadas pueden ser perjudiciales y costosas, cualquier retraso en el mantenimiento aumenta el riesgo de averías, pérdida de productividad y un mayor aumento de los costos.

Los principales retos a los que se enfrentan los operadores en la gestión de equipos y activos



El % de operadores que se enfrentan a retos que afectan al costo total de propiedad.





# Localización activos un reto operativo para 75 % de los encuestados

## Visibilidad de Activos y Eficiencia Operativa

35 % de los operadores declaró que, en cualquier momento dado, más del 25 % de sus activos en carretera no están disponibles debido a que se desconoce su ubicación. Uno de los factores importantes que contribuyen a ello es la dificultad constante para localizar los equipos de forma rápida y precisa, una frustración que solo puede ralentizar los proyectos e interferir en la programación del mantenimiento.

Aunque el mantenimiento suele ser una tarea urgente, las ineficiencias operativas más generales están creando una tensión sistémica en todo el sector, ya que el 93 % de los operadores de equipos señalan dificultades directamente relacionadas con la eficiencia operativa.

Las áreas de operaciones afectadas por los principales retos



% de operadores impactados/afectados\* por la ubicación desconocida de los activos en carretera



\*Impactado se define como >25 % de activos cuya ubicación se desconoce.

# 71% de operadores usan tres o más tecnologías para administrar sus equipos hoy

## Inversión en Tecnología y Herramientas

En respuesta a estos retos operativos, muchos operadores de equipos están recurriendo a la tecnología como factor clave para la mejora, y el 99 % de los encuestados ya ha implementado al menos una tecnología para apoyar la gestión de sus equipos, con un considerable 71 % invirtiendo en tres o más.

Los resultados también ponen de relieve que los encuestados se han comprometido a seguir mejorando la eficiencia operativa, y el 88 % invertirá en ello durante los próximos 12 meses en áreas clave como los gastos de mantenimiento (45 %), la programación (44 %) y la utilización (43 %), lo que se traduce en un aumento potencial de la rentabilidad.

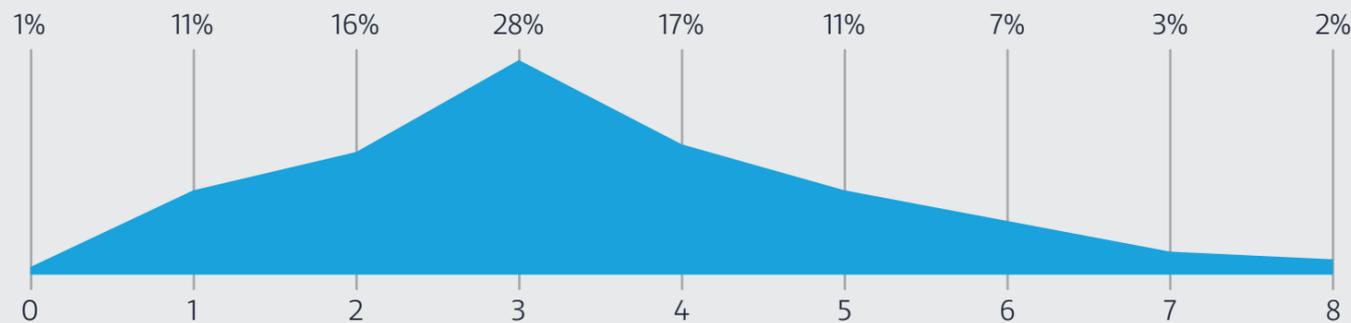
Si nos fijamos en las tecnologías más utilizadas, el seguimiento de activos por GPS ocupa el primer lugar, ya que lo utiliza el 49 % de los encuestados, seguido de las plataformas de análisis de datos, con un 43 %, y los sistemas de gestión de la seguridad, con un 42 %, todos ellos diseñados para ayudar a los operadores a controlar mejor el despliegue de los equipos, supervisar los patrones de uso y garantizar el cumplimiento de los programas de mantenimiento.



### Las principales tecnologías que los operadores de equipos ya han implementado



### El número de tecnologías que se utilizan para gestionar los equipos



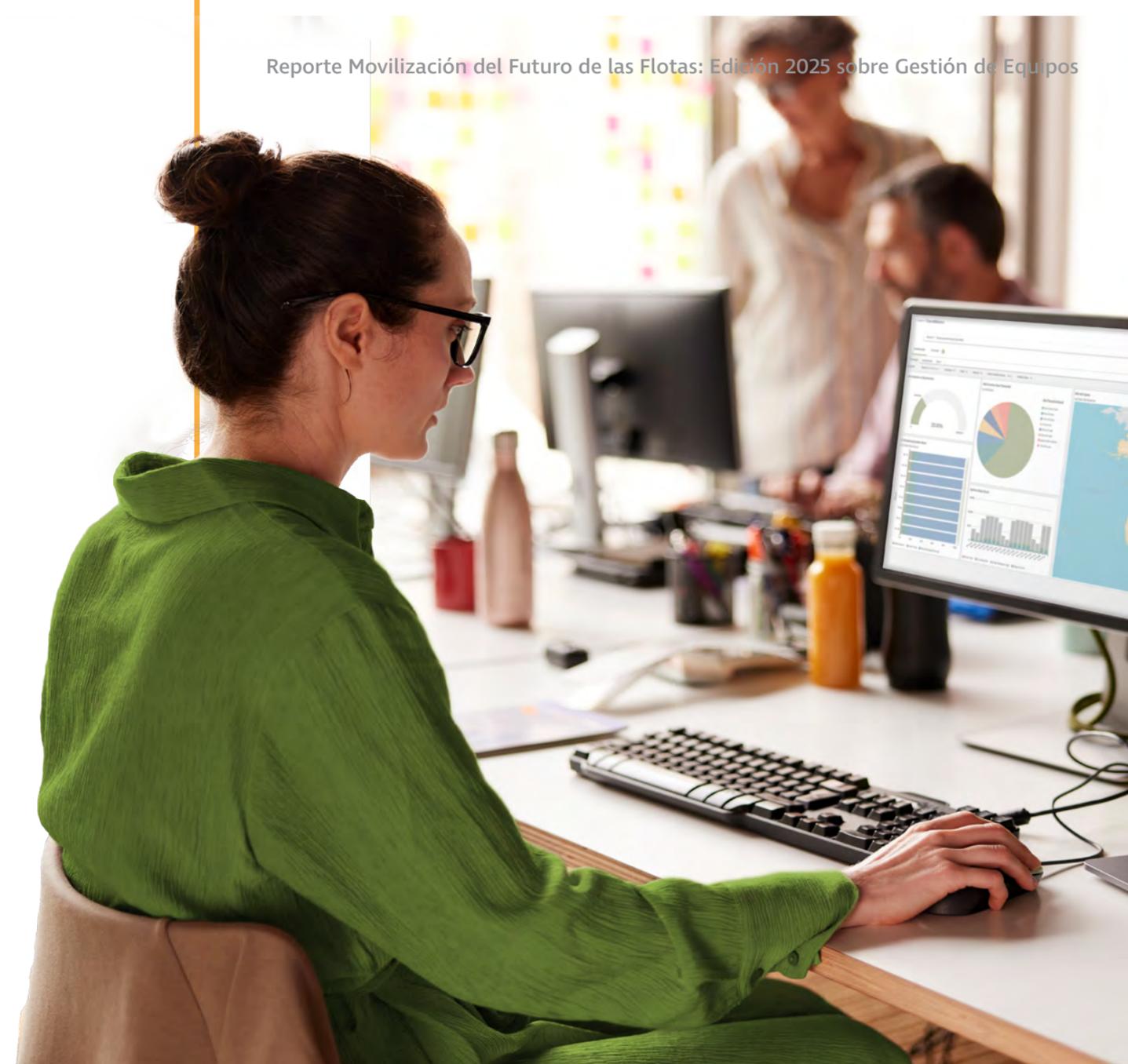
# 42 % planea invertir en análisis datos y herramientas BI en los próximos 5 años

## Prioridades Futuras y Tecnología

De cara al futuro, los operadores se centran claramente en mejoras tecnológicas que prometen aumentos de eficiencia a largo plazo. De hecho, en los próximos cinco años, las herramientas de análisis de datos e inteligencia empresarial se consideran un área de inversión clave y el 42 % de los encuestados planea ampliar sus capacidades en este ámbito, seguido de cerca por el rastreo por GPS, con un 39 %, ya que los dispositivos son esenciales para capturar datos críticos.

Esto se debe a que, aunque muchas empresas recopilan más datos sobre sus equipos que nunca, convertir esa información en conocimientos útiles sigue siendo un reto importante, ya que los encuestados comentan que las herramientas actuales son demasiado complejas, difíciles de implementar o no se integran eficazmente entre las diferentes funciones de mantenimiento, utilización y seguimiento del combustible.

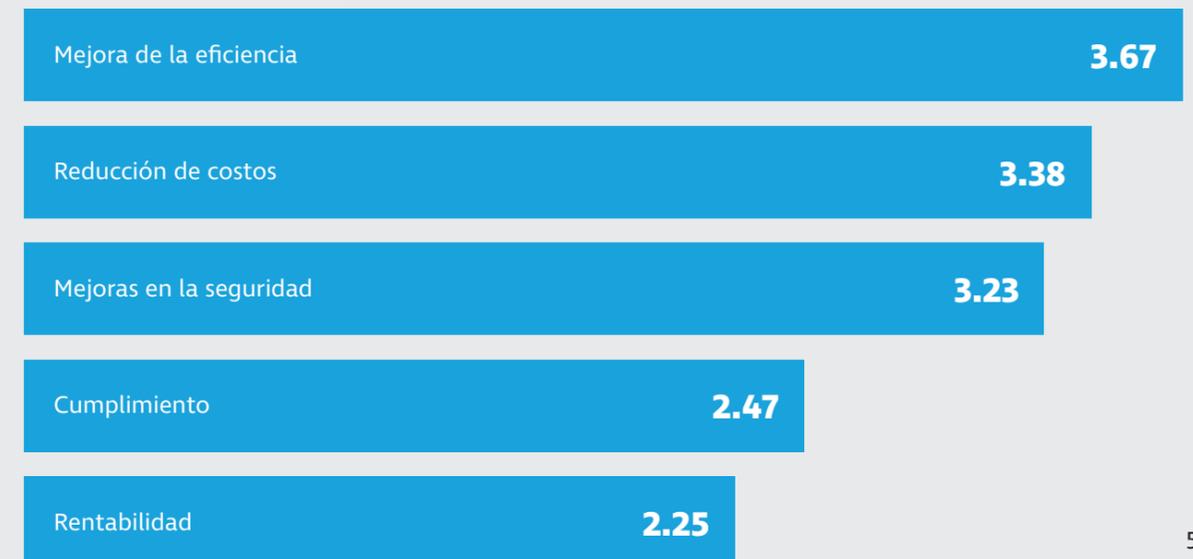
Sin embargo, a pesar de que el 80 % de los encuestados califican la utilización actual de sus equipos como buena o excelente, sigue siendo un área de mejora prioritaria, ya que el 34 % de los encuestados la consideran fundamental para la rentabilidad y ven la eficiencia como un objetivo prioritario para muchos de los que buscan reducir los costos operativos por unidad de producción.



Las inversiones en tecnología que los operadores tienen previsto realizar en los próximos 5 años



Las principales mejoras operativas que influyen en las inversiones tecnológicas



# Análisis de Percepción de los Encuestados

La opinión general sobre la gestión de equipos revela un sector que se enfrenta a presiones prácticas y cotidianas en materia de costos, mantenimiento y visibilidad de los activos, pero que también muestra una clara intención de mejorar mediante inversiones estratégicas y tecnología.

Como parte de nuestra encuesta "Movilizando el futuro de las flotas: Edición 2025 sobre gestión de equipos", invitamos a los encuestados a proporcionar comentarios abiertos para respaldar los resultados cuantitativos. El análisis que figura a continuación resume los temas y perspectivas clave que se desprenden de esos comentarios:

## 1. Gran preocupación por el costo y la carga que supone el mantenimiento

- Existe una preocupación generalizada por el aumento de los costos de mantenimiento de la maquinaria pesada, especialmente cuando el servicio técnico debe realizarse en el sitio o en zonas de difícil acceso.
- Muchos encuestados destacaron la creciente complejidad y el aumento de los costos del mantenimiento rutinario, debido a la escasez de piezas, la disponibilidad limitada de mano de obra y las restricciones de tiempo.
- La falta de visibilidad en la planificación, causada por el constante movimiento de los activos, también se consideró un factor que contribuía a la falta o el retraso en el mantenimiento.

## 2. Frustración por la visibilidad de los activos y los retrasos operativos

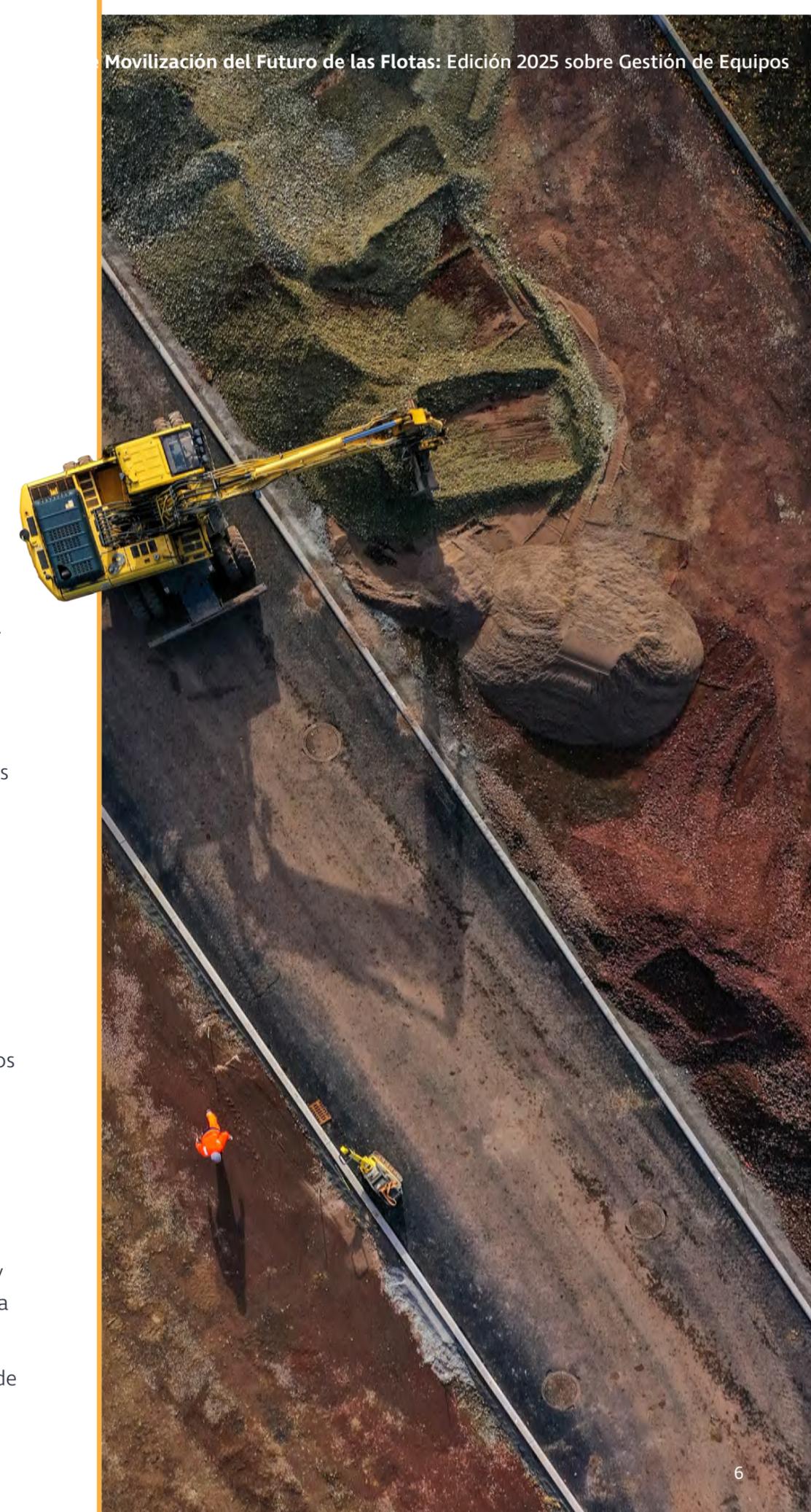
- Un tema recurrente fue la dificultad para localizar rápidamente los equipos en las distintas obras, lo que según los operadores ralentiza el mantenimiento, la planificación de los proyectos y la utilización de los activos.
- Los operadores reconocieron que este reto dificulta el cumplimiento de los planes de mantenimiento y aumenta las interrupciones operativas generales

## 3. Optimismo hacia la tecnología y deseo de integración

- La mayoría de los encuestados reconoció el valor de la tecnología para resolver las ineficiencias operativas, pero muchos destacaron la falta de cohesión entre los sistemas.
- Los sistemas como el GPS, la telemática y las plataformas de seguridad a menudo no están integrados, lo que da lugar a datos aislados y a una visión limitada de la información útil.
- Aunque el entusiasmo por las herramientas digitales era grande, varios señalaron que la introducción de nuevos sistemas conllevaba una curva de aprendizaje y problemas de gestión del cambio.

## 4. Tensión entre las prioridades a corto y largo plazo

- Los encuestados manifestaron un claro deseo de mejorar la eficiencia operativa, especialmente en áreas como la utilización y el mantenimiento proactivo, pero reconocieron que las presiones de costos a corto plazo a menudo limitan su capacidad para invertir estratégicamente
- Aunque muchos comprenden el valor a largo plazo de estas tecnologías, sigue siendo difícil demostrar el retorno inmediato de la inversión, lo que genera dudas en torno al gasto y la implementación.



# Reforzar la Resiliencia Mediante una Gestión más Inteligente

A medida que aumentan las presiones operativas, los operadores de equipos están pasando del mantenimiento reactivo a la gestión estratégica de activos a largo plazo, y aunque persisten retos como la escasez de técnicos y el aumento de los costos de las piezas, las empresas están invirtiendo cada vez más en mantenimiento preventivo y estrategias basadas en datos para aumentar la resiliencia y el rendimiento.

La planificación preventiva es de gran ayuda, ya que reduce el tiempo de inactividad no planificado, prolonga la vida útil de los equipos y reduce los gastos de capital al abordar los problemas antes de que se agraven. Además, las herramientas digitales, como los diagnósticos, la programación del mantenimiento y la supervisión en tiempo real, permiten a los operadores realizar un seguimiento de las horas de funcionamiento del motor, el uso y las tendencias de rendimiento, lo que mejora la toma de decisiones y mantiene los equipos funcionando de manera eficiente, incluso en lugares de difícil acceso.

Al integrar estas herramientas en las operaciones diarias, los operadores están obteniendo beneficios cuantificables. Por ejemplo, el mantenimiento proactivo contribuye al retorno de la inversión al reducir los costos de reparación y minimizar la necesidad de reemplazos prematuros, y el seguimiento por GPS mejora la sostenibilidad al controlar el consumo de combustible, las emisiones y el tiempo de inactividad, lo que favorece tanto el cumplimiento normativo como la reducción del impacto medioambiental.

En general, quienes invierten en mejorar las habilidades de sus equipos y en alinear el mantenimiento con los objetivos empresariales están obteniendo beneficios a largo plazo y Teletrac Navman está apoyando este cambio proporcionando información que ayuda a las empresas a pasar de un servicio reactivo a una gestión de equipos más inteligente y basada en datos.

Para profundizar en este tema y descubrir cómo los operadores pueden posicionarse mejor para gestionar los costos, la eficiencia y el mantenimiento con un enfoque integrado, consulte nuestra biblioteca de recursos a continuación.

[Cómo una planificación eficaz del mantenimiento de los equipos alarga los ciclos de vida](#)

[Cómo el software de mantenimiento preventivo de equipos puede aumentar el ROI de los](#)

[Cómo la telemática contribuye a la sostenibilidad de los equipos de construcción](#)



*Hunter Garris*

**Hunter Garris**

Director – Ingeniería de Soluciones

Teletrac Navman



# Mobilizing

## THE FUTURE OF FLEETS

### Metodología

Este reporte sectorial se basa en una encuesta cuantitativa realizada entre 736 empresas operadoras de equipos en Estados Unidos, Reino Unido, Australia y Nueva Zelanda.

La encuesta fue gestionada y ejecutada por Arlington Research, una agencia especializada en estudios de mercado, y las respuestas se recopilaron a través de un formulario en línea entre el 16 y el 22 de junio de 2025.

El cuestionario se diseñó para recabar información clave sobre las prácticas de gestión de flotas, la adopción de tecnología, los retos operativos y las tendencias del mercado.