

Reporte movilizando el futuro de las flotas
Edición 2026 riesgos y exoneraciones



Riesgo, exoneración y evolución del papel de la tecnología aplicada a flotas

La gestión eficaz de riesgos e incidentes es ahora esencial para las flotas modernas. A medida que las condiciones operativas se vuelven más complejas y aumentan los ejemplos de reclamaciones legales, la capacidad de demostrar lo que realmente ocurrió durante un incidente se ha convertido en un elemento fundamental para proteger tanto a las personas como el rendimiento empresarial.

En el panorama operativo actual, los gestores de flotas se ven sometidos a una presión cada vez mayor para validar los incidentes que se producen en la carretera con sus flotas. Nuestro último informe "Reporte movilizando el futuro de las flotas" muestra un cambio decisivo: cuando se producen accidentes, las flotas están dejando de lado los relatos anecdóticos y adoptando tecnología para establecer registros completos y verificables de cada incidente.

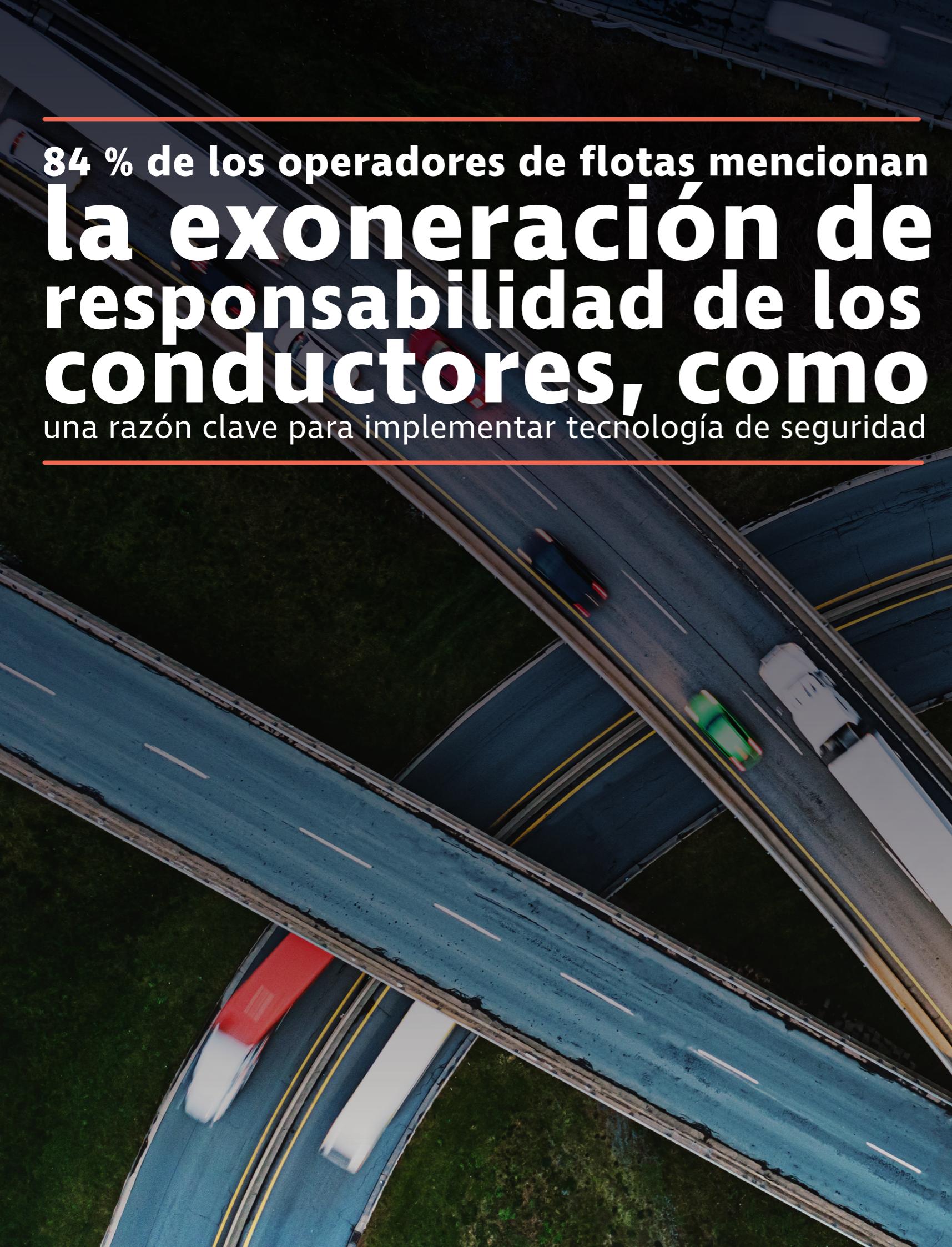
Esta transición no solo tiene que ver con la visibilidad, sino que ofrece un impacto real y cuantificable. Las organizaciones que integran datos de vídeo y telemáticos están experimentando una tramitación más rápida de las reclamaciones, un mayor control de los costos y una mayor protección para sus conductores profesionales.

El reporte examina la rápida adopción de la tecnología de seguridad y cómo está reduciendo eficazmente los riesgos, identifica las barreras que aún frenan su adopción y describe por qué es esencial un ecosistema de seguridad basado en la confianza para aprovechar todo el valor de estas herramientas.

Contenido del reporte

- 01** | Prólogo
- 02** | Tecnología de seguridad y niveles de adopción
- 03** | Equilibrio entre el bienestar del conductor y el riesgo legal
- 04** | La adopción da sus frutos
- 05** | La transparencia gana confianza
- 06** | Prevención e inversión proactiva en seguridad
- 07** | Comentario de un experto – Warburtons

84 % de los operadores de flotas mencionan la exoneración de responsabilidad de los conductores, como una razón clave para implementar tecnología de seguridad



Prólogo

El papel de la telemática está evolucionando. Está adquiriendo un propósito más estratégico en las organizaciones de flotas, pasando de ser únicamente una herramienta utilizada para el control y la mejora de los costos, a resolver problemas estratégicos y sistemáticos, como la protección de su fuerza laboral y su reputación.

En un sector en el que los accidentes son inevitables y los riesgos externos se multiplican, la telemática por video es ahora el recurso más potente disponible: crea pruebas contextuales irrefutables que protegen a las personas, preservan la reputación y estabilizan los márgenes. De hecho, el 84 % de los operadores de flotas encuestados citan la exoneración de los conductores como una razón clave para implementar tecnología de seguridad. Cuando las flotas pueden exonerar con confianza a los conductores, acelerar las reclamaciones o mostrar un rendimiento de seguridad constante a las aseguradoras, pasan del control reactivo de pérdidas a la creación proactiva de valor.

Este cambio es importante por tres razones. En primer lugar, protege a su plantilla: unos resultados justos y basados en pruebas protegen a los conductores profesionales y refuerzan la moral. En segundo lugar, protege su marca: una gestión transparente y defendible de los incidentes preserva la confianza de los clientes y las relaciones comerciales. En tercer lugar, aporta más seguridad a su balance al reducir la exposición al fraude, acortar los ciclos de reclamación y proporcionarle ventaja frente a las aseguradoras.

Pero la tecnología por sí sola no crea valor. Igualmente importante es cómo las organizaciones implementan estos sistemas: políticas de datos claras, beneficios de seguridad visibles y una comunicación empática convierten el escepticismo inicial en una amplia aceptación. Las mayores ganancias provienen de la integración, la gobernanza y la comunicación. Los sistemas que unen datos telemáticos, de vídeo y de mantenimiento en una narrativa coherente proporcionan la claridad que necesitan los operadores.

Este es el momento para que los responsables de flotas den un giro positivo y estratégico. Consideren la tecnología de seguridad como un activo a largo plazo: inviertan en plataformas que se adapten, incorporen pruebas en los flujos de trabajo diarios y en la protección contra el fraude, y utilicen los resultados para renegociar los seguros e impulsar el cambio operativo. Si lo hacen, la seguridad se convertirá en un factor diferenciador competitivo, no solo una partida en el presupuesto, sino la base de la resiliencia y el crecimiento.



Alain Samaha

Alain Samaha

Director Ejecutivo
Teletrac Navman



74% de flotas utilizan tanto telemática como dashcams

Tecnología de seguridad y niveles de adopción

El uso de tecnología de seguridad es ahora universal entre los encuestados, ya que el 100 % de las flotas implementan al menos una solución para mejorar la seguridad de los conductores y los vehículos, y el 56% utiliza cinco o más tecnologías, lo que refleja un enfoque meditado y a menudo, por capas, de la gestión de riesgos. La telemática sigue siendo la piedra angular, adoptada por el 84% de los encuestados. Además, un significativo 44% de los usuarios de telemática utilizan funciones avanzadas de comportamiento del conductor para supervisar, formar y recompensar una conducción más segura.

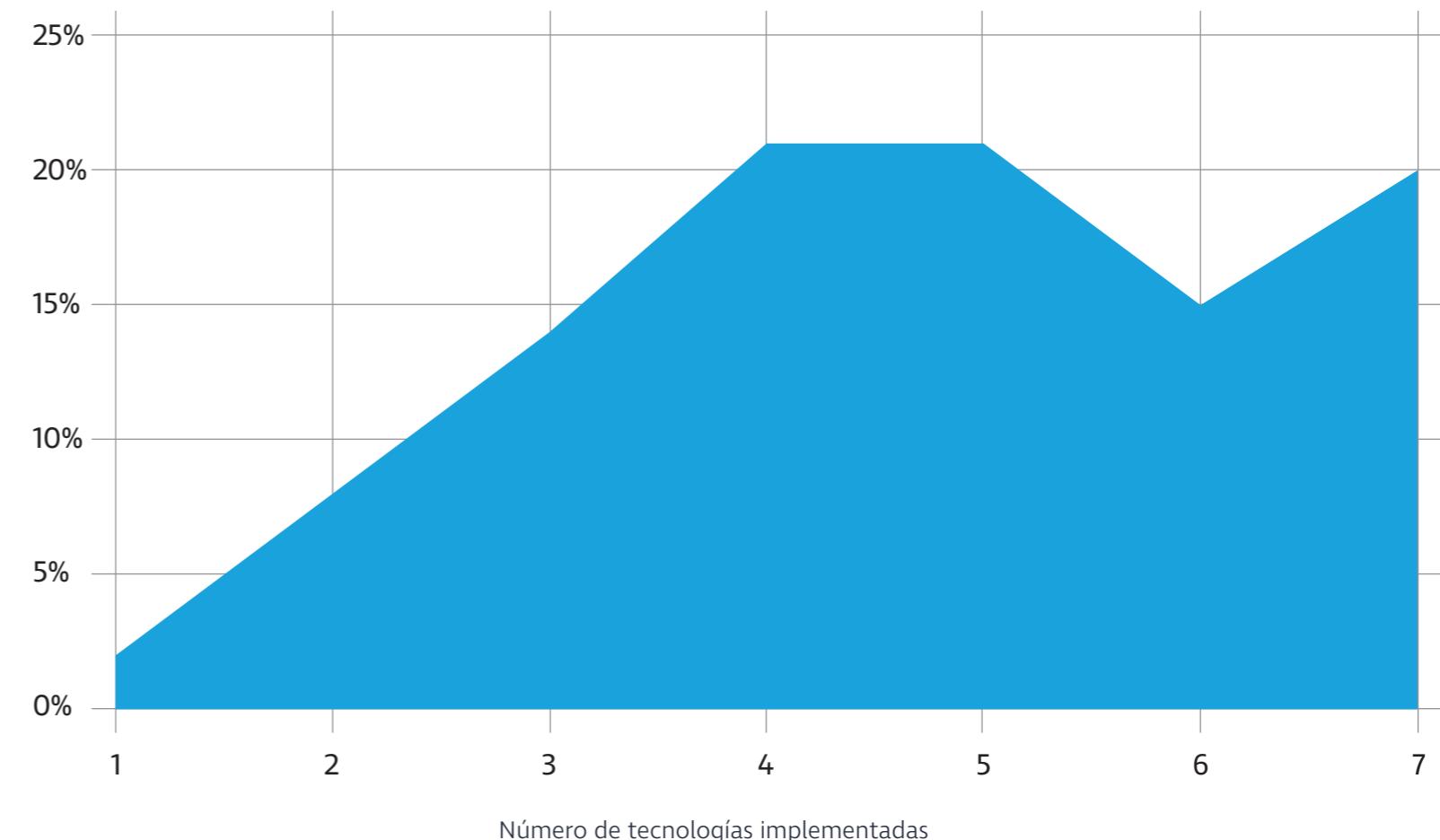
Además, el 74% utiliza tanto sistemas telemáticos como cámaras de tablero, lo que pone de relieve la creciente demanda de soluciones de seguridad con gran cantidad de datos. Entre los usuarios de cámaras de tablero, el 58% tiene cámaras frontales y orientadas hacia el conductor, mientras que el 3 % utiliza únicamente sistemas frontales.

Esto indica que la mayoría de las flotas buscan obtener un contexto completo sobre los incidentes de conducción, combinando métricas de rendimiento, pruebas en vídeo y datos de ubicación para crear una imagen completa y defendible cuando se producen incidentes.

Principales tecnologías de seguridad implementadas (% de flotas)



Número de tecnologías de seguridad implementadas (% de flotas)





77% de flotas citan el aumento de litigios

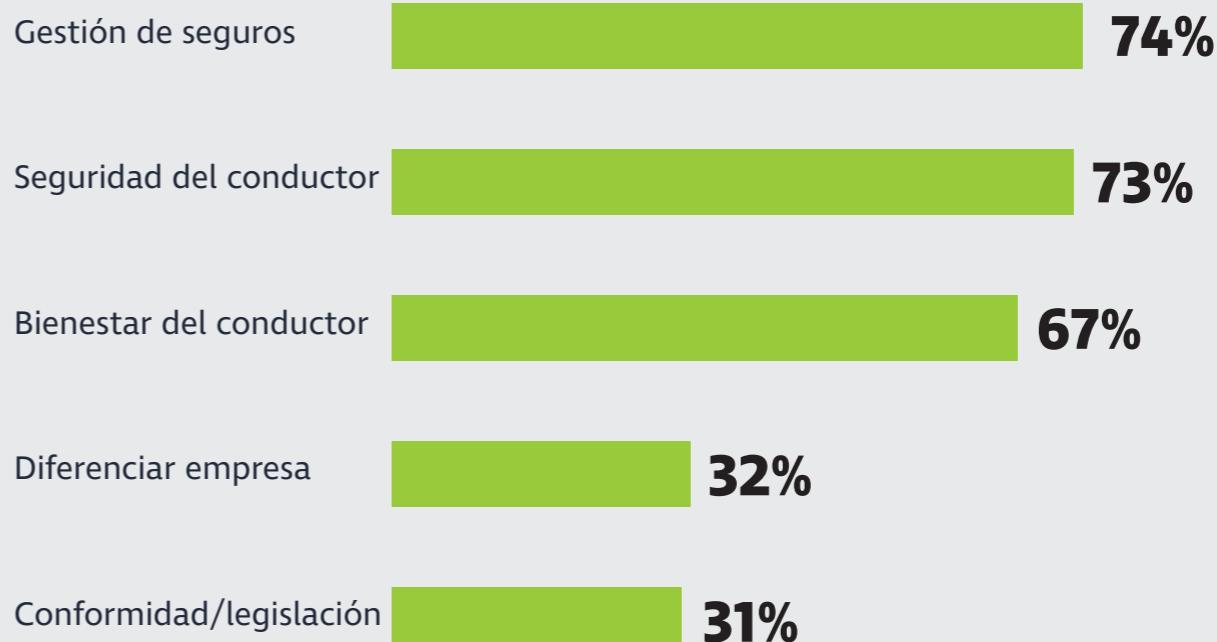
y costos legales como motivo de preocupación

Equilibrar bienestar de conductores y riesgo legal

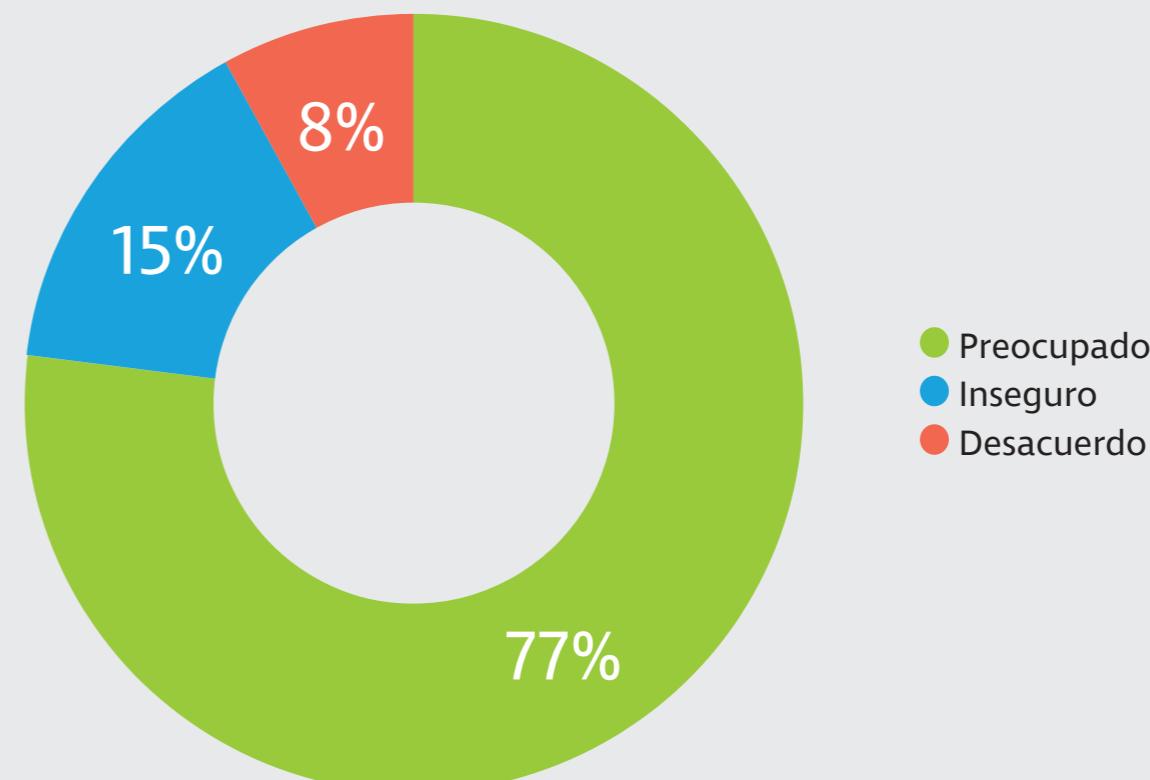
La adopción de tecnologías de seguridad está impulsada tanto por objetivos pragmáticos como por prioridades relacionadas con el bienestar de los conductores. Los principales motivos para adoptar tecnologías de seguridad son la gestión de los costos de los seguros (74%), la seguridad del conductor (73%) y su bienestar (67%). Al mismo tiempo, este enfoque proactivo también se ve influido por las crecientes presiones legales y financieras a las que se enfrentan las flotas, ya que el 77% de los encuestados está de acuerdo en que el aumento de los litigios y los costos legales es ahora una preocupación mundial.

En conjunto, estos hallazgos muestran que las flotas esperan que la tecnología de seguridad haga algo más que prevenir incidentes; es evidente la necesidad de pruebas basadas en datos, procesos de cumplimiento transparentes y sistemas integrados que puedan resistir el escrutinio legal. Todo ello apunta a una industria que adopta cada vez más la tecnología, no solo como una medida de protección reactiva, sino como base para la rendición de cuentas y la reducción de riesgos a largo plazo.

Principales motivos para invertir en tecnología de seguridad flotas (% de flotas)



% de flotas preocupadas por los altos costos legales derivados de colisiones



53% de las flotas exoneraron a un conductor en los últimos 12 meses

Adopción rinde dividendos

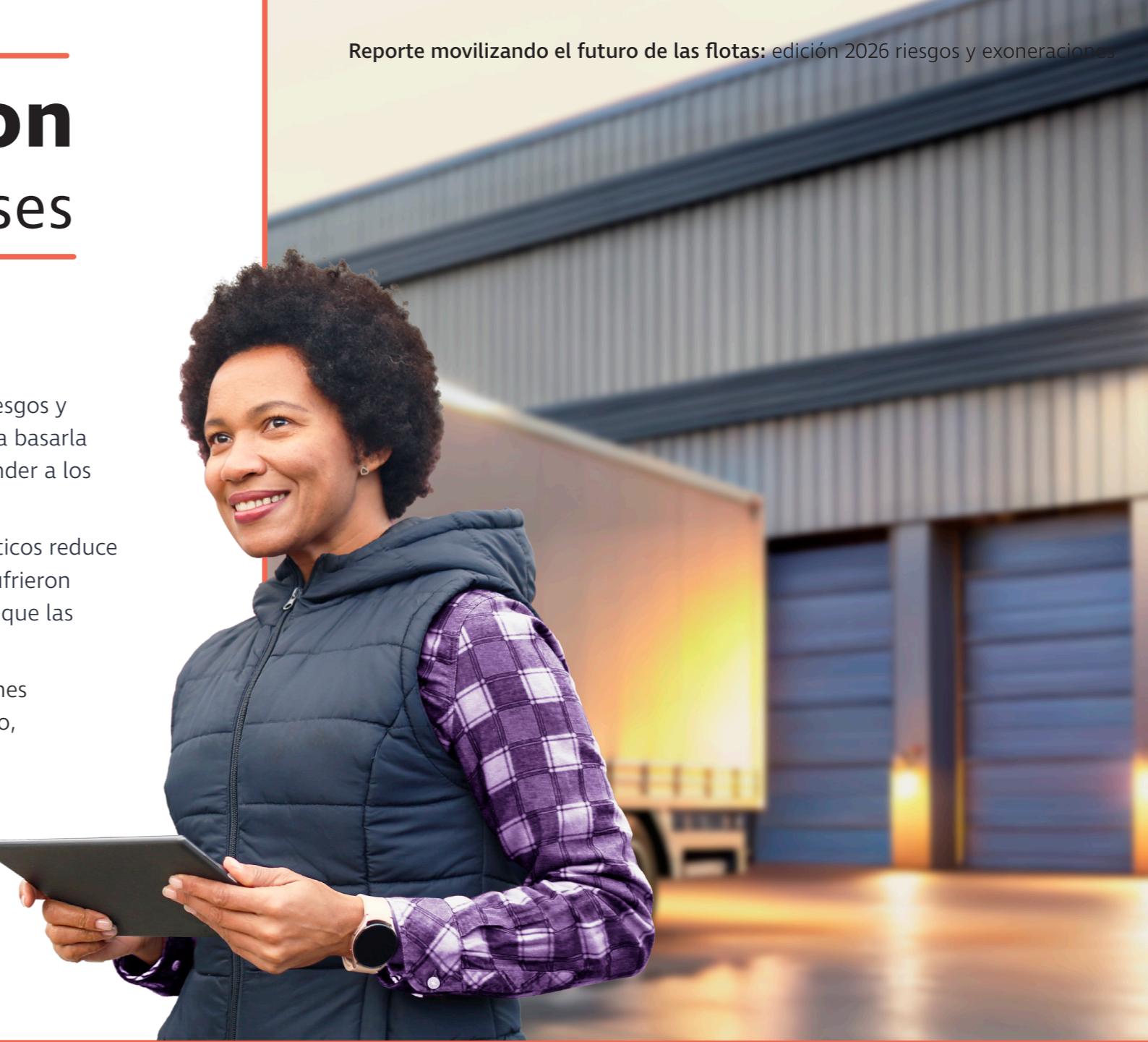
La combinación de dashcams y telemática está transformando la forma en que las flotas gestionan los riesgos y está ofreciendo resultados cuantificables, pasando de basar la respuesta a los incidentes en suposiciones a basarla en pruebas. Para muchos operadores, estas tecnologías son ahora herramientas indispensables para defender a los conductores, reducir la responsabilidad civil y acelerar la resolución de reclamaciones.

En nuestra encuesta, el 70% de los encuestados afirma que la combinación de cámaras con datos telemáticos reduce el tiempo necesario para tramitar las reclamaciones por accidentes, y más de la mitad de las flotas que sufrieron incidentes durante el último año pudieron exonerar a un conductor, lo que constituye un claro indicio de que las pruebas integradas están transformando las disputas en resultados claros.

El fraude se revela como una grave amenaza, ya que el 34% de las flotas se ven afectadas por reclamaciones fraudulentas relacionadas con vehículos, y las acusaciones falsas suponen un riesgo financiero significativo, además de requerir a menudo recursos considerables para su resolución. Este riesgo subraya la creciente importancia de las pruebas videográficas como línea de defensa fundamental.

Es alentador que los resultados financieros tangibles positivos también estén aumentando como consecuencia directa de estas inversiones, ya que el 85 % de las flotas afirman tener un mayor control sobre las primas de seguros y el 65 % registran descensos en las primas desde la implementación de la tecnología de seguridad.

En general, estos beneficios van más allá del costo, ya que refuerzan la confianza y la moral de los conductores al garantizar resultados justos y basados en pruebas.

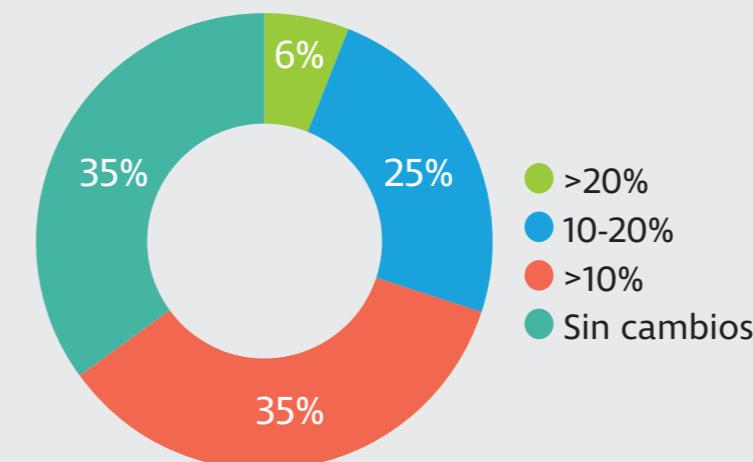


% de flotas que piensan fueron afectadas por reclamaciones fraudulentas relacionadas con vehículos motorizados

34%



% de reducción de la prima del seguro tras la inversión en seguridad



Las preocupaciones sobre la privacidad siguen siendo un obstáculo, pero el **87 % experimenta una opinión positiva** por parte de los conductores tras la implementación

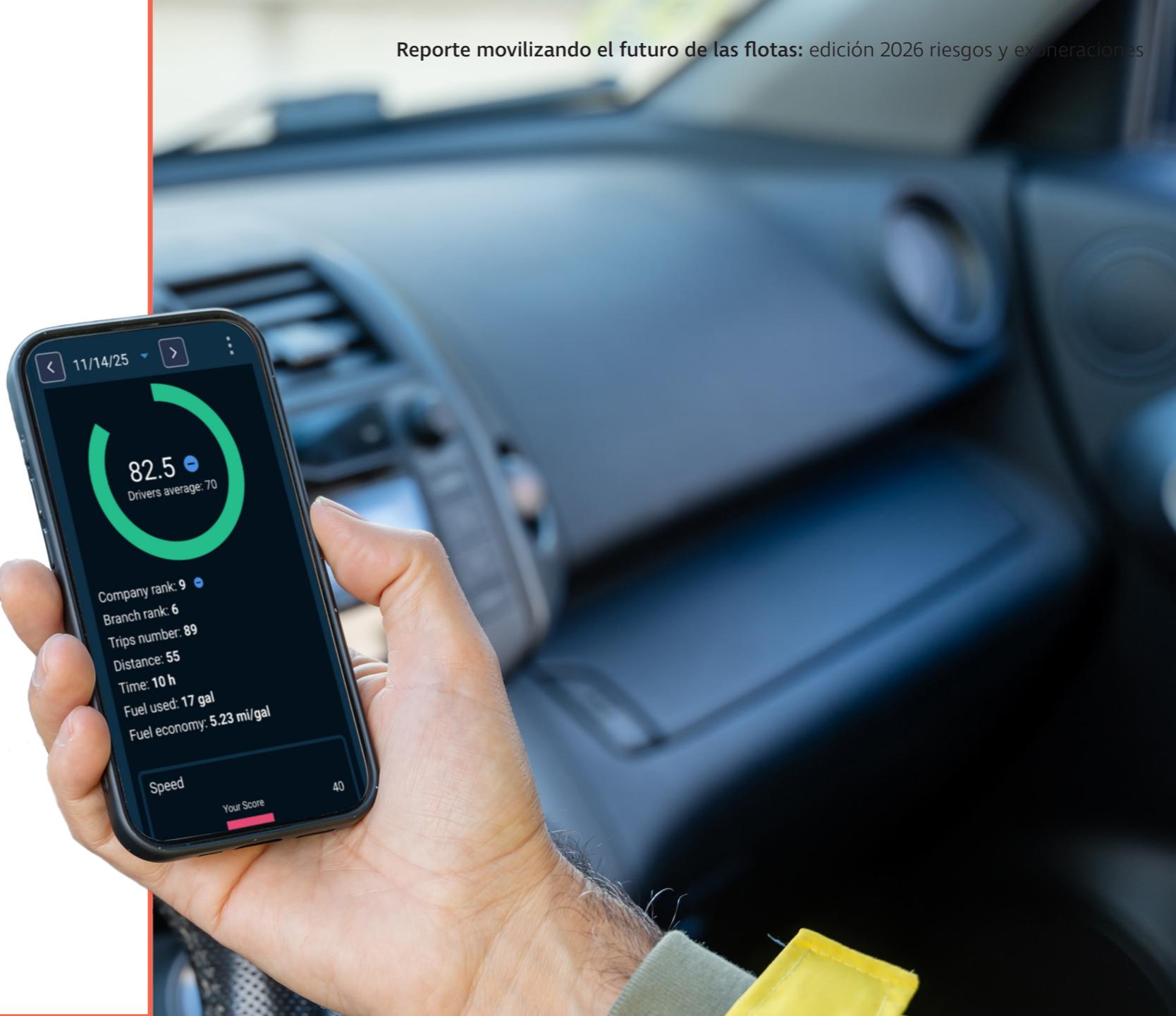
Transparencia genera confianza

Muchas flotas confían ahora en una serie de tecnologías de seguridad, y aquellas que utilizan tanto la telemática como el vídeo informan sistemáticamente de mejores resultados, lo que indica que los sistemas integrados crean conocimientos más sólidos y aplicables que ayudan a resolver los incidentes más rápidamente y respaldan la formación continua en materia de seguridad.

Sin embargo, la integración entre estos sistemas sigue siendo un reto importante, y los encuestados destacan que las plataformas complejas o desconectadas pueden limitar el impacto global de sus inversiones en seguridad.

Las preocupaciones por la privacidad y la supervisión encabezan la lista de obstáculos, ya que afectan al 65% de las flotas, mientras que las restricciones presupuestarias (43%), la resistencia de los sindicatos de conductores (30%) y las interrupciones operativas (29%) son barreras persistentes.

Es importante destacar que los datos revelan una tendencia positiva, ya que una vez implementadas las tecnologías, la resistencia tiende a disminuir rápidamente. De hecho, un abrumador 87% de las flotas afirma que la opinión de los conductores es positiva tras la implementación, lo que sugiere que una comunicación clara, unas políticas de datos transparentes y unos beneficios visibles en materia de seguridad son fundamentales para la aceptación.



Principales obstáculos para la implementación de tecnología de seguridad (% de flotas)



% de flotas señalan opinión positiva de conductores sobre la tecnología de seguridad

87%



El 76 % tiene previsto realizar inversiones proactivas en tecnología de seguridad en los próximos 12 meses

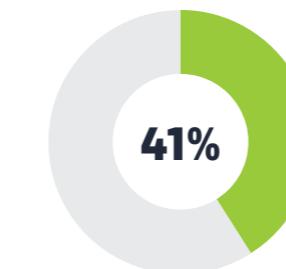


Prevención e inversión proactiva en seguridad

Las estrategias de riesgo de las flotas están pasando de respuestas reactivas a prevención proactiva, con un 76 % de las flotas que planean hacer nuevas inversiones en tecnología de seguridad proactiva en los próximos 12 meses, enfocándose en soluciones que identifican el riesgo antes de que ocurran los incidentes, como inspecciones y aplicaciones de entrenamiento para conductores.

El software de inspección y mantenimiento de vehículos es la principal prioridad para futuras inversiones, ya que el 41% de los encuestados tiene previsto explorar nuevas herramientas en este ámbito, seguido de cerca por las aplicaciones de formación y entrenamiento de conductores (40%) y las soluciones de gestión de la fatiga (39%), lo que refleja un fuerte compromiso con las medidas preventivas en lo que respecta a las personas, los vehículos y los procesos.

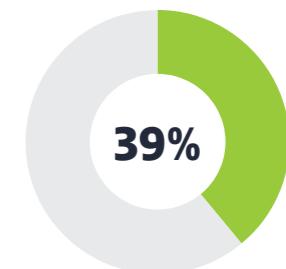
Principales tecnologías se implementarán en los próximos 12 meses (% de flotas)



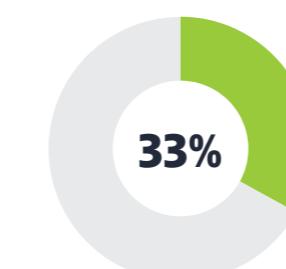
Software de inspección y mantenimiento de vehículos



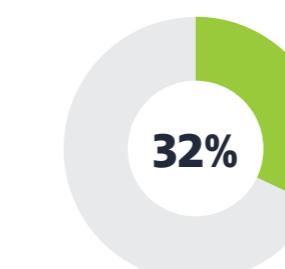
Apps proactivas de formación y entrenamiento para conductores



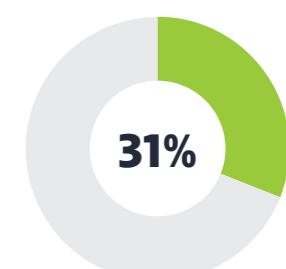
Soluciones para el manejo de fatiga (Horas de servicio, políticas de descanso)



Dashcam/videotelemática



Sensores de proximidad y alarmas



Solución telemática/ seguimiento de vehículos*

Comentario de experto – Warburtons

Steven Gray, director de transporte de Warburtons, ofrece una perspectiva experta y práctica sobre cómo los datos de la flota y la tecnología de seguridad integrada están transformando las investigaciones, los resultados de los conductores, la confianza y las operaciones diarias de la flota en toda la empresa.

P: ¿En qué áreas de la seguridad de la flota se centra Warburtons?

R: El enfoque tradicional de la seguridad en el sector ha sido en gran medida reactivo: investigación de accidentes, análisis de las causas fundamentales, medidas correctivas aplicadas al conductor o al equipo, principalmente en forma de reciclaje profesional o medidas disciplinarias. Teniendo esto en cuenta, en los últimos años nos hemos centrado principalmente en la elaboración de perfiles de riesgo de los conductores, con el fin de identificar de forma proactiva los comportamientos inseguros de nuestros conductores y abordarlos de forma preventiva mediante formación antes de que se produzca un accidente. Creemos que este perfilado se puede realizar en gran medida con el uso de cámaras y sistemas telemáticos asistidos por IA que pueden recopilar datos a gran escala y proporcionar información fiable sobre los comportamientos de seguridad de los conductores, a la que nuestros equipos operativos pueden recurrir fácilmente con el fin de reducir los posibles accidentes.

P: La mala integración es un obstáculo recurrente. ¿Qué medidas prácticas pueden adoptar las flotas para garantizar que los sistemas telemáticos, de vídeo y otros proporcionen una única fuente de información fiable y útil?

R: Nuestro objetivo es superar esta barrera mediante el uso de una única plataforma a través de la cual se puedan recopilar y analizar todos los datos relevantes de los conductores. Actualmente, nuestros sistemas funcionan de forma independiente entre sí y puede resultar extremadamente difícil y llevar mucho tiempo no solo recopilar todos los datos, sino también cotejarlos para obtener una imagen completa y precisa de un incidente. Un ejemplo típico sería revisar horas de grabaciones de vídeo para encontrar un incidente específico y luego tener que cotejar este detalle con los datos del tacógrafo y los datos de ubicación. Además, trabajar con datos fragmentados puede dar lugar a errores debido al volumen de información disponible y a las presiones de tiempo a las que se enfrenta el equipo operativo. Disponer de una plataforma única, en la que todo se presente en tiempo real, tendrá un impacto increíble en nuestra eficiencia y capacidad de toma de decisiones.

P: ¿Cuáles son los obstáculos culturales u operativos más comunes que dificultan la implementación de tecnologías de seguridad y cómo pueden los líderes evitarlos?

R: La falta de comprensión es un problema habitual. Lo ideal es que los profesionales de la gestión de flotas involucren a todas las partes interesadas lo antes posible. Nuestro objetivo es incluir a los conductores, los sindicatos y los equipos de gestión operativa en la fase de prueba y ensayo para garantizar que tengan voz y voto a la hora de decidir la tecnología y el producto adecuados que se van a implementar. Una vez implantado, siempre observamos que contar con condiciones de uso claras y procedimientos bien definidos no solo mejora la aceptación y la utilización del sistema, sino que también proporciona un nivel de confianza en la coherencia de la aplicación de la tecnología, tanto desde el punto de vista de los conductores como de la dirección.

Acerca de Warburtons

Warburtons es la mayor marca de panadería del Reino Unido y una empresa privada y familiar que lleva horneando desde 1876. La empresa opera una amplia y compleja flota de más de 1,000 vehículos que constituyen la columna vertebral de su distribución a nivel nacional y entregan más de dos millones de productos al día a unos 18,500 minoristas en todo el Reino Unido..

Steven Gray
Líder de Transporte
Warburtons UK





Mobilizing

THE FUTURE OF FLEETS

Metodología

Este reporte se basa en una encuesta cuantitativa en línea realizada a 600 encuestados de empresas que operan flotas de vehículos comerciales en Estados Unidos, Reino Unido, Australia y Nueva Zelanda. La encuesta fue gestionada y ejecutada por Arlington Research, una agencia especializada en estudios de mercado, y las respuestas se recopilaron mediante un cuestionario en línea en octubre de 2025.

Todas las estimaciones porcentuales se presentan con un nivel de confianza del 95%. Para la muestra completa, el margen de error máximo es de ±4,0 puntos porcentuales.